



*Δεσμευόμαστε να προσθέτουμε αξία στην κοινωνία.
Αυτό σημαίνει ότι επενδύουμε στην ανάπτυξη
του ανθρώπινου δυναμικού μας που αποτελεί την
κινητήριου δύναμή μας και υποστηρίζουμε τις κοινωνίες
στις οποίες δραστηριοποιούμαστε συμβάλλοντας
στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για αυτές.*

05

ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

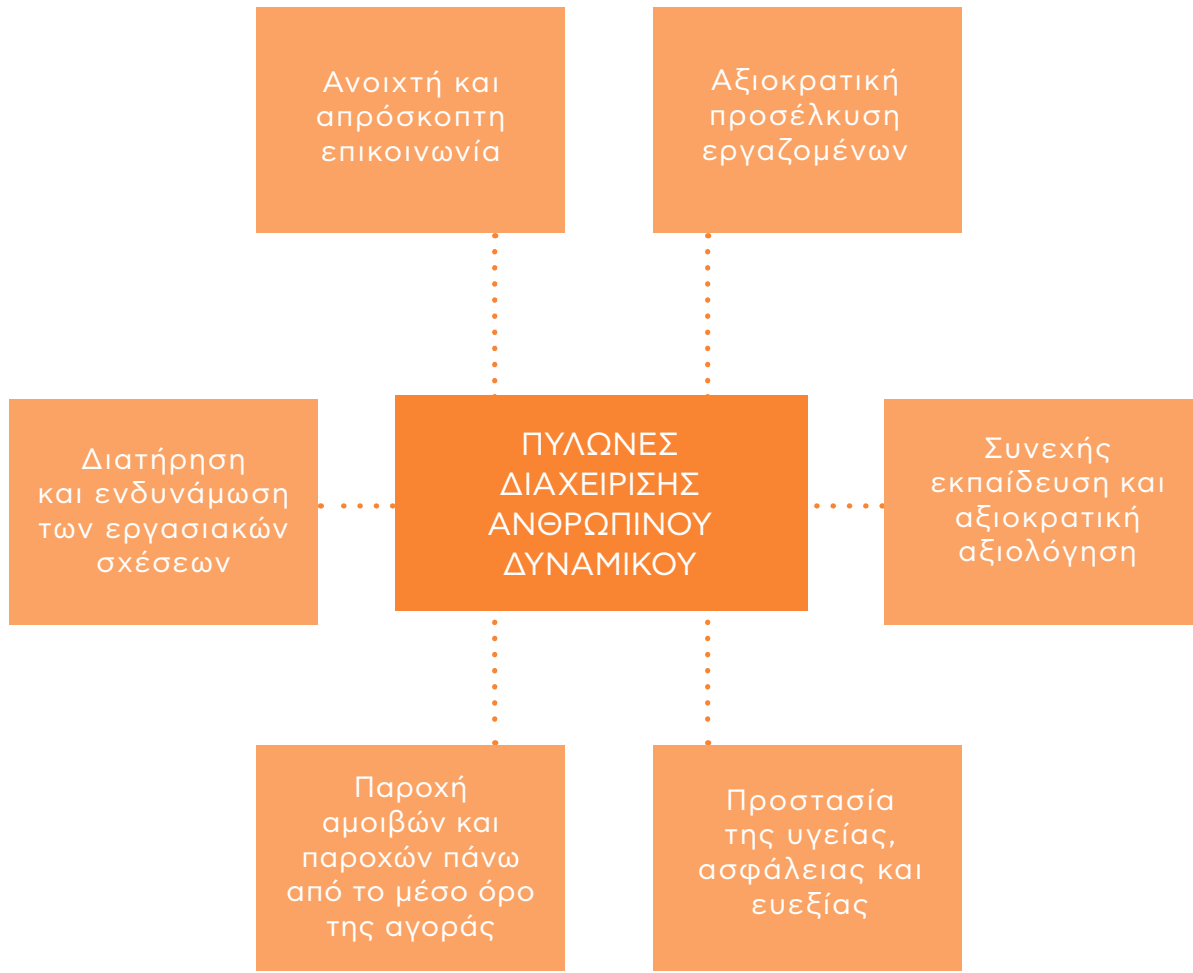


Οι άνθρωποι μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη της Vitex για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και την δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό μας, επενδύουμε στο σήμερα και στο αύριο της επιχείρησης.

Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον αριστείας, σεβασμού και εμπιστοσύνης, που στηρίζει την ανάπτυξη των ανθρώπων μας, οι οποίοι αποτελούν τον πιο πολύτιμο πόρο της Vitex.

Δεσμευόμαστε για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας τοποθετώντας το ανθρώπινο δυναμικό στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας.

Προσφέρουμε ένα δίκαιο και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον, αναγνωρίζοντας τη συμβολή των εργαζομένων μας και προωθώντας ίσες ευκαιρίες και συνεχή εξέλιξη, με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.



Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Η απασχόληση αποτελεί έναν διεθνώς αναγνωρισμένο στόχο, άρρηκτα συνδεδεμένο με την οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική πρόοδο, και συνιστά ουσιαστικό θέμα για την Εταιρεία.

Η ικανοποίηση και η διατήρηση των εργαζομένων μας βασίζονται στην **αναγνώριση της συνεισφοράς** τους, στη διασφάλιση **αξιοπρεπών συνθηκών** εργασίας και στη δέσμευσή μας για ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την **ισότητα** των ευκαιριών και τη συνεχή επαγγελματική **ανάπτυξη**. Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαμορφώνοντας ένα δίκαιο και υποστηρικτικό εργασιακό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας συνάπτουν ατομικές συμβάσεις εργασίας, οι οποίες υπερβαίνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των ισχυουσών συλλογικών συμβάσεων, διασφαλίζοντας ευνοϊκότερους όρους απασχόλησης.

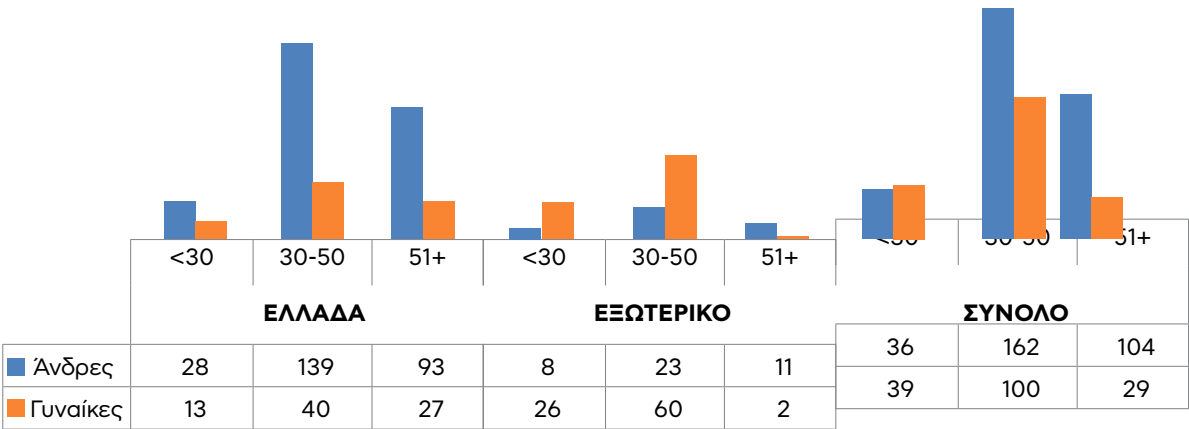
Το 2024, το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας απασχολείται με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου, επιβεβαιώνοντας τη διαρκή μας δέσμευση για **σταθερότητα** και **ποιοτικές εργασιακές σχέσεις**, ενώ παράλληλα, κατά τη διάρκεια του έτους, εργάστηκαν στην Εταιρεία εννέα εργαζόμενοι σε τομείς όπως η καθαριότητα και η φύλαξη, χωρίς να ανήκουν στο μόνιμο προσωπικό.

Το 2024 είχαμε αύξηση 4,4% στο σύνολο του προσωπικού μας σε σχέση με το 2023.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Εργαζόμενοι	Άνδρες	Γυναίκες
Σύνολο	470	300 (64%)	170 (36%)
Ελλάδα	340	258 (76%)	82 (24%)
Εξωτερικό	130	42 (32%)	82 (68%)

Καταμέτρηση της 31ης Δεκεμβρίου

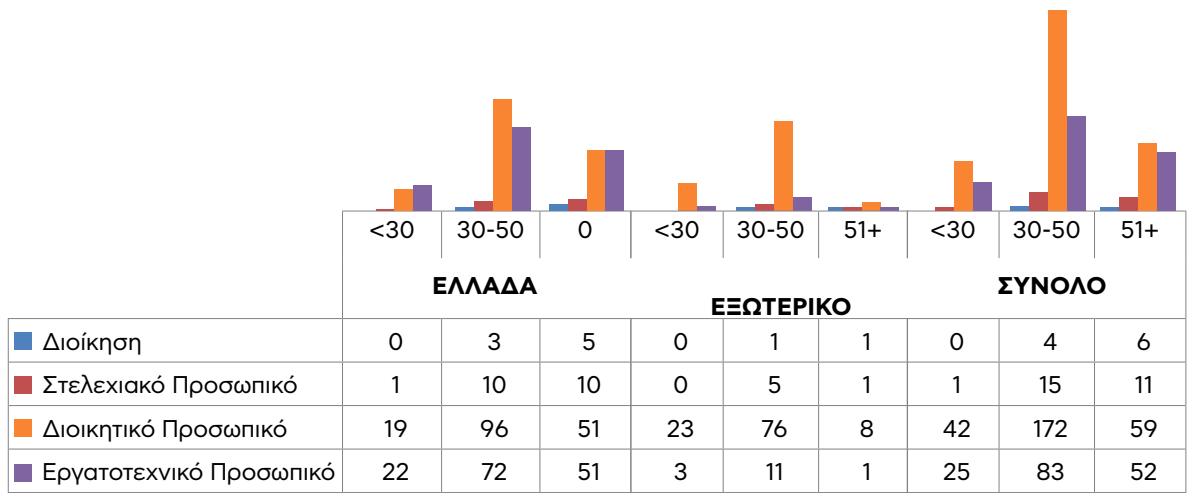
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα

Η Vitex δεσμεύεται στη δημιουργία και διατήρηση ενός **ηθικού, δίκαιου και συμπεριληπτικού** εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο διαπνέει όλες τις δραστηριότητές της. Στόχος της είναι η ενίσχυση του θετικού κοινωνικού της αποτυπώματος, η προώθηση της ισότητας και η διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων της.



Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία εφαρμόζει **αυστηρές πολιτικές** που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των εργασιακών προτύπων, προάγοντας τις ίσες ευκαιρίες και αποτρέποντας κάθε μορφή διάκρισης. Ενθαρρύνει ενεργά τη **διαφορετικότητα** και την **ομαδικότητα**, ενώ επιδεικνύει **μηδενική ανοχή** σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης ή παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο.

Η δέσμευση της Vitex στις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης αποτυπώνεται στην ανεξάρτητη και διακριτή **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**. Οι εργασιακές πρακτικές της εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με την εθνική και διεθνή νομοθεσία, καθώς και με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και οδηγίες, μεταξύ των οποίων:

- οι θεμελιώδεις αρχές του ελληνικού Συντάγματος
- η Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών
- οι Αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ
- οι κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών
- η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Θεμελιωδών Ελευθεριών

Ως μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), η Vitex **αποδέχεται και υποστηρίζει ενεργά** τις δέκα θεμελιώδεις αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Η εταιρεία διαθέτει **Κώδικα Δεοντολογίας**, που καθοδηγεί τους εργαζομένους σε θέματα ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ίσης μεταχείρισης και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η **Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία** αποτελεί μία ακόμη ξεκάθαρη δέσμευση της εταιρείας για ένα ασφαλές, σεβαστό και χωρίς διακρίσεις εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης. Όλες οι διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού διεξάγονται με διαφάνεια, προάγοντας ένα εργασιακό περιβάλλον ισότητας, ανάπτυξης και εξέλιξης για όλους.

Η Vitex **δεν κάνει διακρίσεις** με βάση το φύλο, την ηλικία, την ταυτότητα φύλου, την αναπηρία, τη φυλή, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό. Παράλληλα, εφαρμόζει όλους τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους και απασχολεί προσωπικό που πληροί τις προβλεπόμενες απαιτήσεις του ελάχιστου ορίου ηλικίας.



Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης το 2024.

Ισότητα των Φύλων και Μισθολογική Σύγκλιση

Η Vitex έχει θέσει ως προτεραιότητα την **εκπροσώπηση** όλων των φύλων σε κάθε βαθμίδα εργασίας. Ωστόσο, η φύση των εργασιών και των ειδικοτήτων στον τομέα της παραγωγής, οδηγεί σε μικρότερο ποσοστό γυναικών σε αυτή τη διεύθυνση. Το 2024, η συμμετοχή των γυναικών σε θέσεις αυξημένης ευθύνης ανήλθε στο 36%. Επίσης υπάρχει βελτίωση στην ισότητα των αμοιβών και στη μείωση της μισθολογικής διαφοράς μεταξύ των φύλων συγκριτικά με το 2023.

		Διοίκηση	Στελεχιακό Προσωπικό	Διοικητικό Προσωπικό	Εργατο-τεχνικό Προσωπικό
Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών / γυναικών	2023	0,72	0,74	0,95	1,06
	2024	0,82	0,83	0,99	1,02

Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δυο φύλων	2023	+28,1%	+25,8%	+4,6%	-6,1%
	2024	+17,6%	+17,1%	+0,5%	-2,0%

Υποστήριξη Εργαζομένων και Οικογενειακής Ζωής

Η Vitex στηρίζει τους εργαζομένους της σε κάθε στάδιο της οικογενειακής τους ζωής, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας ή οικογενειακής κατάστασης. Προσφέρει παροχές και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την εργασιακή και οικογενειακή ισορροπία, αγκαλιάζοντας όλες τις σύγχρονες μορφές οικογένειας.

	Αριθμός Εργαζομένων	Αριθμός Ωρών	Αριθμός Ημερών
Άδεια Μητρότητας	3	2.352	294
Άδεια Πατρότητας	2	48	6
Σχολική Άδεια	31	424	53

Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Η **διατήρηση** των υφιστάμενων θέσεων εργασίας και η **δημιουργία νέων** αποτελεί στρατηγική επιλογή της Vitex, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της συνολικής απόδοσης και τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς της. Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας και γι’ αυτό, επενδύει συστηματικά στην προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση ταλαντούχων και ικανών επαγγελματιών.

Καθώς ο ανταγωνισμός για εξειδικευμένους εργαζομένους εντείνεται, και δεδομένου ότι οι αλλαγές στο ανθρώπινο δυναμικό μπορεί να επιφέρουν απώλειες γνώσης και εμπειρίας, η Vitex εστιάζει στη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Στόχος της είναι οι εργαζόμενοί της να νιώθουν ασφαλείς, σίγουροι και ικανοποιημένοι, διασφαλίζοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση και απόδοσή τους.

Διαδικασία Προσλήψεων και Επιλογής Προσωπικού

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας εφαρμόζει ένα οργανωμένο και αντικειμενικό σύστημα αξιολόγησης για την προσέλκυση και επιλογή των πλέον κατάλληλων υποψηφίων. Η διαδικασία επιλογής βασίζεται σε **αυστηρά αξιοκρατικά κριτήρια** και πραγματοποιείται χωρίς διακρίσεις, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών. Η Vitex αναγνωρίζει και επιβραβεύει τη συνεισφορά, την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων της. Για τον λόγο αυτό, όταν προκύπτουν νέες θέσεις



εργασίας, η εταιρεία δίνει προτεραιότητα σε εσωτερικούς υποψηφίους, υποστηρίζοντας την επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων της.

Έτσι, διασφαλίζεται η συνοχή και η συνέχεια μεταξύ της στρατηγικής ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και

των πρακτικών προσέλκυσης νέων ταλέντων.

Εταιρική Κουλτούρα και Δεξιότητες

Στη Vitex, έχουμε διαμορφώσει ένα **σαφές σύνολο εταιρικών δεξιοτήτων**, οι οποίες αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία της εταιρικής μας κουλτούρας και κατευθύνουν την επαγγελματική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως ρόλου. Οι βασικές αυτές δεξιότητες περιλαμβάνουν:

- Ομαδικότητα
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Συνεχής προσωπική εξέλιξη και μάθηση
- Αποδοτικότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Ανάληψη πρωτοβουλιών

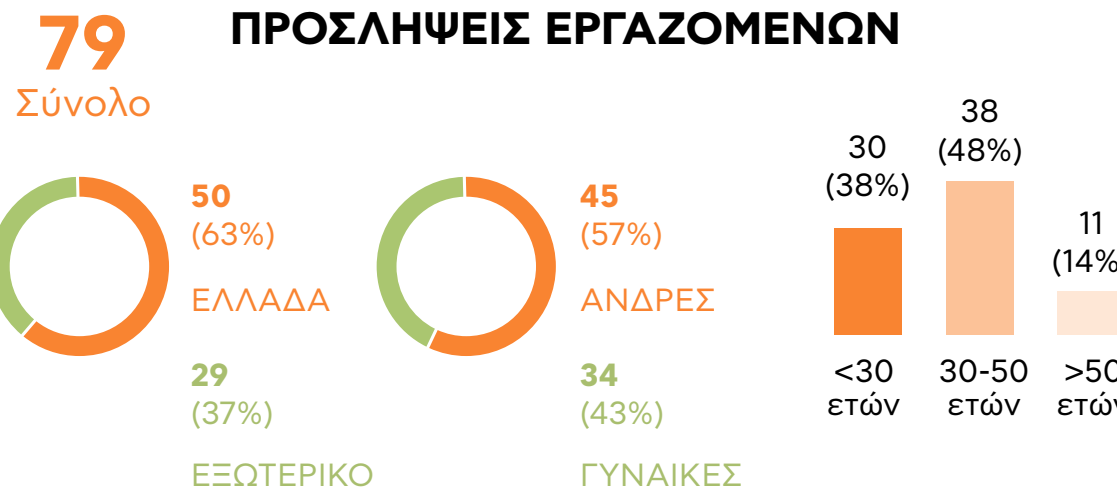
Για κάθε θέση εργασίας, η εταιρεία έχει καθορίσει **σαφείς περιγραφές θέσεων** (job descriptions), οι οποίες δεν περιλαμβάνουν μόνο τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα, αλλά και τα χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συνάδουν με την κουλτούρα και το όραμά μας. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζουμε ότι κάθε νέος εργαζόμενος μπορεί να προσαρμοστεί γρήγορα, να αποδώσει αποτελεσματικά και να αισθάνεται ότι αποτελεί ισότιμο και σημαντικό μέλος μιας δυναμικής ομάδας με κοινές αξίες και στόχους.

Στήριξη της Τοπικής Κοινωνίας

Η Vitex δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη και ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, προσλαμβάνοντας εργαζομένους από την περιοχή του Ασπροπύργου και τις γύρω περιοχές. Διατηρεί ενεργή συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Δήμου Ασπροπύργου και το τοπικό γραφείο της ΔΥΠΑ, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες και ημερίδες που προωθούν την τοπική απασχόληση. Για τη δημοσίευση των αγγελιών εργασίας, η εταιρεία χρησιμοποιεί ηλεκτρονικές πλατφόρμες και άλλα μέσα επικοινωνίας, διασφαλίζοντας την ευρεία διάδοση των διαθέσιμων θέσεων. Ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε θέσης, αξιοποιούνται και έντυπα μέσα, με στόχο τη μέγιστη προσβασιμότητα και συμμετοχή υποψηφίων από όλες τις κοινωνικές ομάδες. Με τη στρατηγική αυτή, η Vitex διασφαλίζει ένα **δίκαιο, σύγχρονο και ανθρωποκεντρικό εργασιακό περιβάλλον**, όπου η ανάπτυξη των εργαζομένων και η εταιρική επιτυχία συμβαδίζουν αρμονικά.



Για το 2024 αναρτήσαμε 49 αγγελίες και τα βιογραφικά που εστάλησαν για αυτές τις θέσεις ξεπέρασαν τα 1.800.



* Το ποσοστό υπολογίζεται διαιρώντας τον αριθμό των αποχωρήσεων κατά τη διάρκεια του έτους με το σύνολο εργαζομένων στις 31.12. κάθε έτους

Πρόσθετες παροχές εργαζομένων

Η Vitex προσφέρει στους εργαζομένους της ένα δίκαιο και ανταγωνιστικό σύστημα αμοιβών, συνοδευόμενο από ένα ευρύ φάσμα παροχών, που αποσκοπούν στην **αναβάθμιση** της ποιότητας ζωής τους. Παράλληλα, οι παροχές αυτές λειτουργούν ως αποτελεσματικό εργαλείο για την ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης και την αύξηση της αφοσίωσης των εργαζομένων προς την Εταιρεία.

Το πρόγραμμα παροχών της Vitex περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βασικές καθολικές παροχές, όπως ιατρική ασφάλιση, καθώς και παροχές που εξαρτώνται από το επαγγελματικό και οικογενειακό προφίλ κάθε εργαζομένου, προσαρμοσμένες στη θέση εργασίας του και τις προσωπικές του ανάγκες.

Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογική σύμβασης (στο 100% των εργαζομένων μας)

- Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών
- Bonus αποδοτικότητας
- Βραβεία και αναγνώριση (π.χ. Εργαζόμενος του μήνα)

Επιπρόσθετη οικονομική στήριξη και παροχές

Άτοκα δάνεια

- Μεταφορά από και προς την Εταιρεία ή κάλυψη εξόδων μετακίνησης
- Παροχή κινητού τηλεφώνου ή κάλυψη εξόδων τηλεπικοινωνιών
- Έκτακτη οικονομική υποστήριξη, ως έμπρακτη στήριξη σε προσωπικά ζητήματα
- Αποζημίωση υπαλλήλων για φυσικές καταστροφές
- Εταιρικές εκπτώσεις, εκπαιδευτικές κάρτες
- Δώρο γέννας/βάπτισης
- Δώρο γάμου



Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την Εταιρεία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

Παροχές εκπαίδευσης και ανάπτυξης

- Χρηματοδότηση ατομικής εκπαίδευσης
- Επιδότηση ακαδημαϊκών σπουδών
- Συμμετοχή σε επαγγελματικά/επιστημονικά συνέδρια

Εργασιακό ωράριο και πρόγραμμα αδειών

- Ευέλικτο ωράριο
- Επιπρόσθετες ημέρες άδειας για νέους πατέρες/μητέρες
- Επιπλέον ημέρες άδειας για ασθένεια ανά έτος χωρίς

- προσκόμιση δικαιολογητικών
- Επιπρόσθετες ημέρες έμμισθων αδειών/διακοπών ανά έτος
- Επιπρόσθετη άδεια για γενέθλια ή ονομαστική εορτή
- Ευέλικτο ημερήσιο πρόγραμμα για νέες μητέρες

Ανάπτυξη συλλογικών εταιρικών δραστηριοτήτων

- Χρηματοδότηση εταιρικών αθλητικών δραστηριοτήτων εργαζομένων (π.χ. ομάδα μπάσκετ, ποδοσφαίρου, συμμετοχή σε εταιρικά πρωταθλήματα, κ.λπ.)
- Γνωρίζοντας ότι η υγεία και η ευεξία είναι σημαντικός πυλώνας της ισορροπίας των εργαζομένων μας, δημιουργήσαμε διάφορες αθλητικές ομάδες που μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι μας ανάλογα με τις επιθυμίες τους:

- Vitex Ομάδα τρεξίματος
- Vitex Ομάδα μπάσκετ
- Vitex Ομάδα ποδηλασίας

Οι ομάδες αυτές υποστηρίζονται από την Εταιρεία με διάφορες χορηγίες αλλά και επιπλέον άδειες για τους εργαζόμενους που θέλουν να συμμετέχουν σε αυτές είτε για να ασκηθούν μόνο είτε και για να συμμετέχουν σε αγώνες.

- Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και γιορτές



Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Vitex και θεμελιώδη παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξή της. Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει ένα **ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον**, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, με στόχο τη μηδενική συχνότητα ατυχημάτων και απουσιών λόγω εργατικών συμβάντων. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της πρόληψης, η Vitex προάγει μια ισχυρή κουλτούρα ασφάλειας, διασφαλίζοντας ότι οι χώροι εργασίας είναι απαλλαγμένοι από κινδύνους.

Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στην Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας, η οποία περιλαμβάνει:

- Την προστασία των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρείας.
- Την αναγνώριση, διαχείριση και εξάλειψη επαγγελματικών κινδύνων.
- Τη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία και τα πρότυπα ασφαλείας.
- Τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας στην εργασία, χωρίς ατυχήματα ή ζημιές.
- Την εκπαίδευση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας.
- Την εξασφάλιση επαρκών πόρων για την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και συστημάτων ελέγχου κινδύνων

Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Στη Vitex, η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν προτεραιότητα. Δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την

προστασία των εργαζομένων, των πελατών, των συνεργατών και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας ενσωματώνεται ενεργά στην εταιρική μας στρατηγική. Θέτουμε σαφείς στόχους και σχεδιάζουμε διαδικασίες που προωθούν τη συνεχή βελτίωση και εξέλιξη στον τομέα αυτό, με απώτερο στόχο το **“Κανένα Ατύχημα”**.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά ISO 45001:2018, το οποίο μας επιτρέπει να:

- **Εντοπίζουμε**, αξιολογούμε και διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά πιθανούς κινδύνους στους χώρους εργασίας, προλαμβάνοντας ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες.
- **Ενισχύουμε** την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καλλιεργώντας μια κουλτούρα πρόληψης και υπεύθυνης συμπεριφοράς.
- **Βελτιώνουμε** διαρκώς τα συστήματα και τις διαδικασίες αξιολόγησης, με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στον χώρο εργασίας.
- **Εξασφαλίζουμε** ασφαλείς συνθήκες εργασίας, ενισχύοντας την προστασία των εργαζομένων σε κάθε θέση και χώρο εργασίας.

Οι διαδικασίες μας εγγυώνται ένα οργανωμένο, καθαρό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, όπου οι κίνδυνοι εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται άμεσα μέσω συστηματικής παρακολούθησης και εξειδικευμένης εκπαίδευσης.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους νέους εργαζομένους, οι οποίοι ενημερώνονται διεξοδικά και εκπαιδεύονται στις διαδικασίες και τα πρότυπα ασφαλείας της Vi-

tex, συμβάλλοντας ενεργά στη διατήρηση ενός περιβάλλοντος μηδενικού κινδύνου.

Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων

Η μη έγκαιρη αξιολόγηση εργατικών ατυχημάτων, τραυματισμών και κινδύνων μπορεί να αυξήσει τη συχνότητα των περιστατικών, επιφέροντας σοβαρές επιπτώσεις στην ασφάλεια των εργαζομένων, τη φήμη της εταιρείας και τη συμμόρφωσή της με τους κανονισμούς.

Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε μια **προληπτική προσέγγιση** στη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, διασφαλίζοντας την αναγνώριση, αξιολόγηση και έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανής απειλής για την υγεία και την ασφάλεια.

Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουμε θεσπίσει μια διαδικασία ανάλυσης κινδύνων, η οποία καθορίζει τη μεθοδολογία καταγραφής και αξιολόγησής τους.

Η εκτίμηση των κινδύνων βασίζεται σε:

- Συστηματικές παρατηρήσεις στους χώρους εργασίας.
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις.
- Ανάλυση προηγούμενων ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Διεθνή πρότυπα και ελληνική νομοθεσία.
- Αναφορές προηγούμενων συμβάντων και καταγραφές παραλίγο ατυχημάτων.
- Υφιστάμενα μέτρα ασφαλείας.

- Αρχεία του συστήματος.

Εφαρμογή ISO 45001:2018 σε όλες τις εγκαταστάσεις της Vitex.

Δίνουμε προτεραιότητα στην πρόληψη και στη συστηματική ανάλυση των συμβάντων, με στόχο την κατανόηση και αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών τους.

Η **Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ)** αναθεωρείται τακτικά για κάθε εγκατάσταση, αποτελώντας ένα βασικό εργαλείο για την παρακολούθηση και την ορθή αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων. Επιπλέον, η εταιρεία λειτουργεί Ιατρείο Εργασίας, όπου ειδικός Ιατρός Εργασίας παρέχει συμβουλές και οδηγίες για θέματα επαγγελματικής υγείας και πρόληψης. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνονται:

- Διεξαγωγή προληπτικών ιατρικών εξετάσεων.
- Αξιολόγηση της ικανότητας των εργαζομένων για συγκεκριμένα καθήκοντα.
- Εκπαίδευση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως η παροχή Α' Βοηθειών ή η διαχείριση θερμικής καταπόνησης.

Ενθαρρύνουμε το προσωπικό να αναφέρει **πιθανούς κινδύνους ή επικίνδυνες καταστάσεις**, είτε μέσω σχετικού εντύπου είτε μέσω του συστήματος αναφορών του Κώδικα Δεοντολογίας. Επιπλέον, ακόμη και αν δεν υπάρχουν διαπιστωμένοι σοβαροί κίνδυνοι,

οι εργαζόμενοι **έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν** την εκτέλεση εργασίας, εάν τη θεωρούν επικίνδυνη. Με αυτές τις ενέργειες, ενισχύουμε την πρόληψη, την ασφάλεια και τη διαρκή βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος.

Διαδικασία διαχείρισης του συστήματος υγείας και ασφάλειας



Για να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, καθώς και την πιστή εφαρμογή του από όλα τα μέλη της εταιρείας, η Vitex

έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη διαδικασία ελέγχου και διαχείρισης. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία και δραστηριότητες που εξασφαλίζουν την ορθή λειτουργία του συστήματος, όπως:

- Συστηματικούς ελέγχους ασφαλείας από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Τοποθέτηση προειδοποιητικών πινακίδων και σημάτων ασφαλείας, ώστε να ενημερώνονται και να καθοδηγούνται σωστά οι εργαζόμενοι.
- Παροχή προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού, διασφαλίζοντας τη μέγιστη προστασία για κάθε εργαζόμενο.
- Συμμόρφωση των εργασιακών χώρων με τις θεσπισμένες προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας.
- Διατήρηση και συστηματική συντήρηση του εξοπλισμού πυροπροστασίας.

- Εφαρμογή κατάλληλων προφυλάξεων για τη χρήση μηχανημάτων και εξοπλισμού.
- Καθορισμός σαφών αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων, διασφαλίζοντας την ομαλή και υπεύθυνη λειτουργία του συστήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται τακτικές μετρήσεις κρίσιμων παραμέτρων (όπως επίπεδα θορύβου, αιωρούμενων σωματιδίων, VOCs κ.ά.), οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν την υγεία των εργαζομένων. Μεριμνούμε ώστε οι τιμές των μετρήσεων να παραμ νουν κάτω από τα ανώτατα επιτρεπτά όρια, όπως ορίζει η νομοθεσία, εξασφαλίζοντας έτσι ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Υπευθυνότητες υγείας και ασφάλειας

Η Vitex έχει θεσπίσει σαφείς αρμοδιότητες για τη διαχείριση του συστήματος υγείας και ασφάλειας, διασφαλίζοντας την ορθή εφαρμογή και συνεχή βελτίωσή του.

Ανώτατη διοίκηση

Η Ανώτατη Διοίκηση οφείλει να διασφαλίζει την παροχή των αναγκαίων πόρων για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και τη βελτίωση του συστήματος Υγείας και Ασφάλειας. Η Ανώτατη Διοίκηση έχει την ευθύνη της ορθής πρόληψης κινδύνων, της κατάρτισης του προσωπικού, και της υλοπο ησης προγραμμάτων δράσης για βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.

Τεχνικός ασφάλειας

Ο Τεχνικός Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζει προληπτικούς ελέγχους, διασφαλίζει τη συμμόρφωση των χώρων εργασίας, αναφέρει αποκλίσεις, προτείνει διορθωτικά μέτρα και συντάσσει τη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).

Στις αρμοδιότητές του συμπεριλαμβάνεται η συστηματική αναφορά θεμάτων υγείας και ασφάλειας στη διοίκηση και η άμεση επικοινωνία με τους



αρμόδιους φορείς καθώς και η άμεση εξεύρεση λύσεων σε πιθανά ζητήματα υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον, ελέγχει την εκτέλεση των εργασιών εντός της Εταιρείας και αναφέρει τις όποιες αποκλίσεις επισημαίνονται.

Επιτροπή υγείας και ασφάλειας

Η Vitex διαθέτει Επιτροπή Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία

αποτελεί εκπρόσωπο της διοίκησης για τα σχετικά ζητήματα, αναφέρεται στον Τεχνικό Διευθυντή, και απαρτίζεται από επτά άτομα, μεταξύ άλλων του εκπρόσωπου των εργαζομένων, του υπεύθυνου συντήρησης, του υπεύθυνου παραγωγής, του τεχνικού ασφαλείας και του ιατρού εργασίας. Συνεδριάζει τακτικά ή έκτακτα σε περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο εφόσον έχει προκύψει κάποιο σχετικό ζήτημα.

Οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων περιλαμβάνουν την κατανόηση της εταιρικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας και την καθημερινή διασφάλιση εφαρμογής και επικοινωνίας αυτής. Είναι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της τήρησης των εσωτερικών διαδικασιών, εξασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και των κινδύνων υγείας και ασφάλειας.

Πραγματοποιούν τακτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις του εξοπλισμού και των μηχανημάτων, προτείνουν βελτιώσεις σε περιοχές που έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι.

Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την υποχρέωση να **μεριμνούν** για την υγεία και την ασφάλεια τόσο του εαυτού τους, όσο και των συναδέλφων τους. Οφείλουν να **συνεργάζονται** με τους προϊστάμενούς τους και την επιτροπή υγείας και ασφάλειας για την επίτευξη ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού χώρου. Μέσω της εκπαίδευσης, ενισχύουν την **κουλτούρα ασφαλείας** και συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Θέσπιση στόχων και υλοποίηση προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας

Αξιολόγηση και Στόχοι Υγείας και Ασφάλειας

Στην Vitex αξιολογούμε συνεχώς την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας θέτοντας **αντικειμενικούς σκοπούς** και **επιμέρους στόχους**, βάσει συγκεκριμένης **μεθοδολογίας**. Παράλληλα, καθορίζουμε τις ενέργειες και τα προγράμματα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή της εταιρικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας.

Οι στόχοι της Εταιρείας για βελτίωση της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον ορίζονται σε ετήσια βάση, κατά την ανασκόπηση του συστήματος, αλλά και έκτακτα όταν απαιτείται από ειδικές συνθήκες. Η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας συμμετέχει ενεργά στη διαδικασία, εξετάζοντας και προτείνοντας τρόπους βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας. Κατά τη διαμόρφωση των στόχων λαμβάνονται υπόψη παράγοντες όπως:

- το ισχύον και αναμενόμενο νομοθετικό πλαίσιο και άλλες σχετικές απαιτήσεις
- η εταιρική πολιτική υγείας και ασφάλειας
- ο συγκεντρωτικός κατάλογος αναγνώρισης κινδύνων
- οι απόψεις και τα δεδομένα επικοινωνίας με τους συμμετόχους της Εταιρείας
- η αναγνώριση ευκαιριών και δυνατοτήτων περαιτέρω βελτίωσης του συστήματος και των επιδόσεών του
- οι τεχνολογικές εξελίξεις που μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας
- οι οικονομικές, επιχειρηματικές και λειτουργικές δυνατότητες

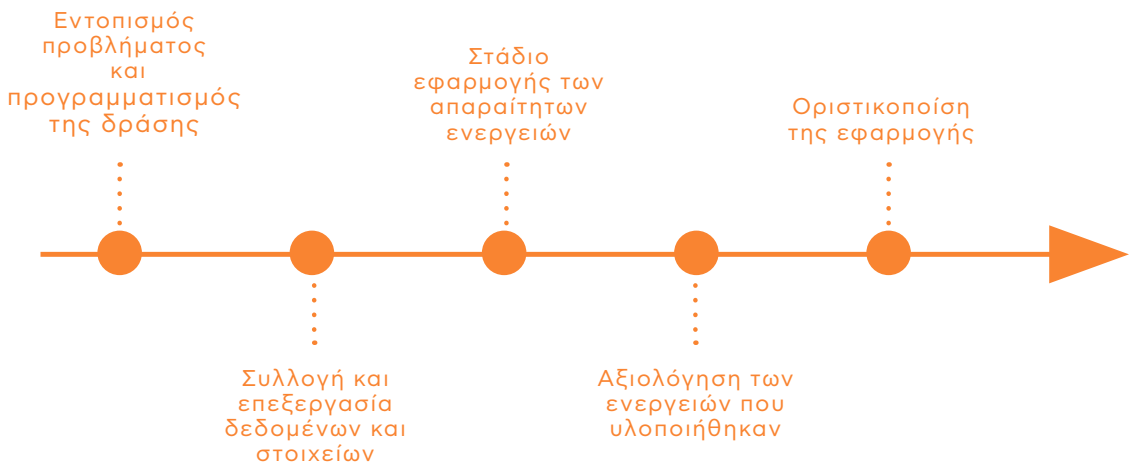
Η διαδικασία επίσης τον προσδιορισμό συγκεκριμένων θεμάτων προς βελτίωση, όπως η εκτίμηση και μείωση του θορύβου στις εγκαταστάσεις, καθώς και η αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων ατυχημάτων.

Υλοποίηση και Παρακολούθηση Προγραμμάτων Βελτίωσης

Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η παρακολούθηση των προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας πραγματοποιούνται μέσω μιας δομημένης διαδικασίας που εφαρμόζεται στην Vitex. Υπεύθυνος για την εφαρμογή και τεκμηρίωση των σχετικών έργων είναι ο εκπρόσωπος διοίκησης για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας. Τα προγράμματα αυτά στοχεύουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και καθορίζουν τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίησή τους.

Η παρακολούθηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται από τον εκπρόσωπο διοίκησης και τον τεχνικό ασφάλειας, οι οποίοι, ανάλογα με τη φύση και τις απαιτήσεις κάθε έργου, ορίζουν τους υπεύθυνους υλοποίησης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή των

προγραμμάτων και η διαρκής βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας. Κάθε πρόγραμμα απαρτίζεται από πέντε πιθανές φάσεις:



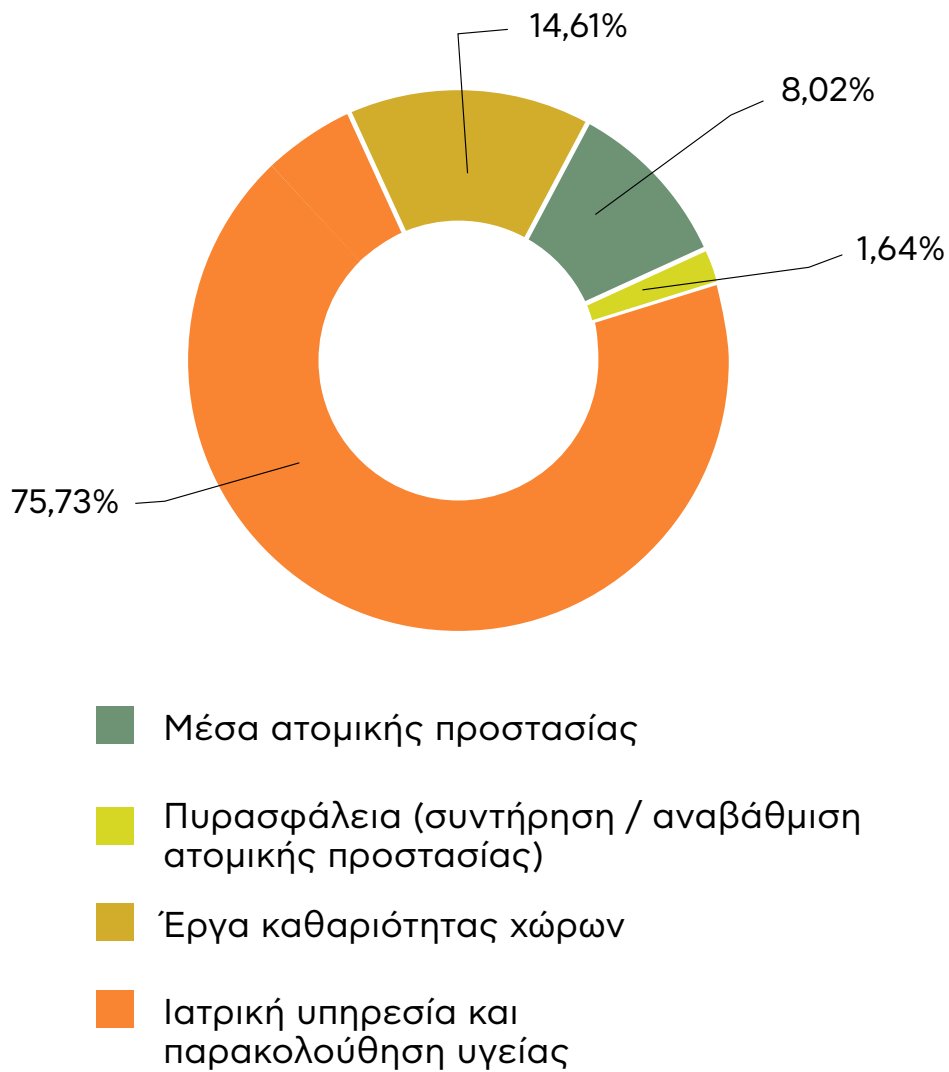
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων, με στόχο την ενίσχυση της νοοτροπίας πρόληψης, τη γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών συμβάντων καθώς και τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των σχετικών διαδικασιών. Το 2024 πραγματοποιήθηκαν 2.600 ώρες προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Η εκπαίδευση περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, την παρακάτω θεματολογία:

- Διαχείριση Συστήματος ISO 45001
- Πυρκαγιά και έκτακτη ανάγκη
- Πυροπρόληψη – Πυρόσβεση
- Σχέδια εκκένωσης εγκαταστάσεων
- Μέτρα προστασίας σε περίπτωση διαρροών
- Μέσα ατομικής προστασίας
- Σήμανση ασφαλείας
- Σήμανση ασφαλείας επικίνδυνων υλικών
- Οδηγίες προς χειριστές ανυψωτικών
- Χρήση εργαλείων
- Αναγνώριση Κινδύνου
- Μυοσκελετικοί κίνδυνοι



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Υ&Α



Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την Εταιρεία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

Δείκτες επίδοσης υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, καθώς καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για το **μηδενισμό των ατυχημάτων και την εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων** σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους εργασίας.

Πίνακας Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	2024		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας εργαζομένων	563.984	177.432	741.416
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ημερών εργασίας εργαζομένων	70.498	22.179	92.677
Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας των εργαζομένων *	1.107	179	1.286
ΣΥΜΒΑΝΤΑ • Αριθμός ατυχημάτων	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ	0	0	0
ΑΠΩΛΕΙΕΣ • Αριθμός θανάτων	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ • LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)	0,0	0,0	0,0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ • SR (Severity Rate)	0,0	0,0	0,0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ • ODR (Occupational Disease Rate)	0,0	0,0	0,0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ • AR (Absenteeism Rate)	1,57%	0,81%	1,39%

Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωπόωρες εργασίας) x 2·10⁵
Severity Rate (SR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωπόωρες εργασίας) x 2·10⁵
Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασίας εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

* Ημέρες απουσίας κάθε είδους, και όχι μόνο λόγω επαγγελματικών ασθενειών και ατυχημάτων. Οι κανονικές απουσίες λόγω αργίας, οι άδειες φοίτησης, οι γονικές άδειες (μητρότητας & πατρότητας) και οι άδειες λόγω θανάτου συγγενούς, δεν περιλαμβάνονται.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Η διαρκής εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Vitex. Επενδύοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρεία προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στην **ισότητα**, την **ενδυνάμωση** και την **ευημερία** των ανθρώπων της. Η μάθηση αντιμετωπίζεται όχι ως μεμονωμένη διαδικασία, αλλά ως συνεχής και δυναμική επένδυση με στόχο τη μακροπρόθεσμη απασχόληση και τη διατήρηση ταλέντων.



Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο τεχνολογικό και παραγωγικό περιβάλλον, όπου η χημική βιομηχανία καλείται να ενσωματώσει **νέες ψηφιακές τεχνολογίες και πρακτικές**, η ανάγκη για upskilling, reskilling και unlearning γίνεται πιο επιτακτική από ποτέ. Παράλληλα, η καλλιέργεια οριζόντιων δεξιοτήτων

(soft skills) κρίνεται απαραίτητη για την ενίσχυση της συνεργασίας, της δημιουργικότητας και της προσαρμοστικότητας των εργαζομένων. Η Vitex ανταποκρίνεται σε αυτή την πρόκληση μέσω της δημιουργίας ενός οικοσυστήματος δια βίου μάθησης, το οποίο περιλαμβάνει πληθώρα σύγχρονων και ασύγχρονων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τόσο διαδικτυακών όσο και δια ζώσης. Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες που προκύπτουν από τις ετήσιες

αξιολογήσεις, η Vitex ανανεώνει και εμπλουτίζει διαρκώς το περιεχόμενο των εκπαιδεύσεων, προσφέροντας ενδοεταιρικά προγράμματα καθώς και συνεργασίες με εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς φορείς. Κάθε πρόγραμμα στοχεύει στην ενίσχυση της παραγωγικότητας και στην επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων, **χτίζοντας έτσι τις βάσεις** για έναν πιο **ανθεκτικό και βιώσιμο οργανισμό**.

Προγράμματα Κατάρτισης και Ένταξης Νέων Εργαζομένων

Η ένταξη νέων εργαζομένων στην ομάδα της Vitex υποστηρίζεται από ένα ολοκληρωμένο και στοχευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, σχεδιασμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εκάστοτε θέσης εργασίας. Το πρόγραμμα καλύπτει τόσο τεχνικές όσο και θεωρητικές πτυχές, ενσωματώνοντας τη φιλοσοφία, τις αξίες και την εταιρική κουλτούρα της Vitex. Η εφαρμογή του συντονίζεται από προκαθορισμένη διατμηματική ομάδα και εποπτεύεται από τον άμεσο προϊστάμενο του νέου εργαζόμενου. Με την ολοκλήρωση του πρώτου τριμήνου απασχόλησης, διενεργείται αξιολόγηση προκειμένου να εντοπιστούν τα δυνατά σημεία και οι τομείς που ενδεχομένως χρειάζονται περαιτέρω υποστήριξη, διασφαλίζοντας την ομαλή προσαρμογή και ενίσχυση των προσόντων του εργαζομένου.

Ευκαιρίες Ανάπτυξης και Διά Βίου Μάθησης

Η Vitex ενθαρρύνει τη συνεχή επαγγελματική πρόοδο και προσωπική ανάπτυξη των ανθρώπων της, προσφέροντας ευκαιρίες που εστιάζουν στη διεύρυνση γνώσεων και την ενεργή συμμετοχή σε καινοτόμες πρακτικές.

Με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες της αγοράς και τις φιλοδοξίες των εργαζομένων, η εταιρεία ενισχύει τη συμμετοχή τους σε εξειδικευμένα σεμινάρια, συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας, προγράμματα coaching από καταξιωμένους επαγγελματίες καθώς και επιδοτούμενα μεταπτυχιακά σε ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.



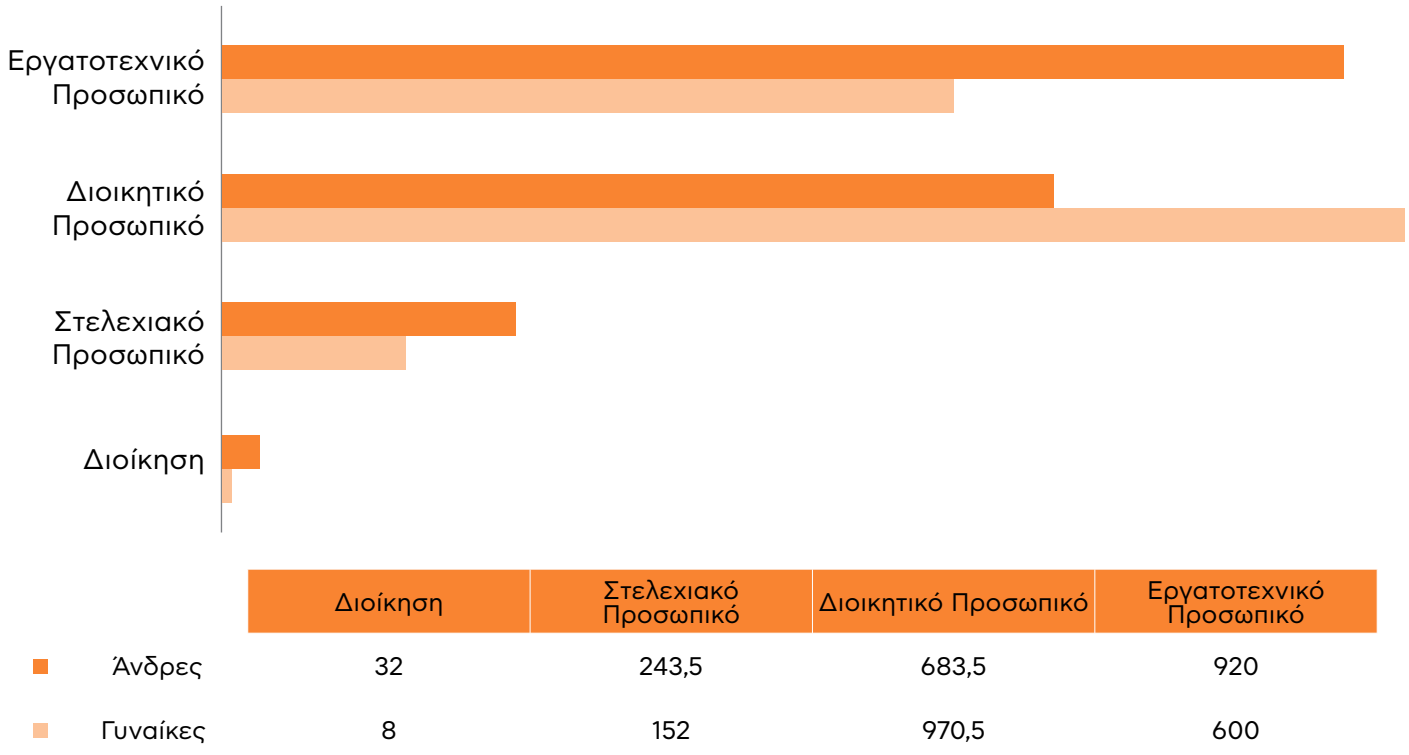
100%
των εργαζομένων εκπαιδεύτηκε μέσα στο 2024

100%
αύξηση του μέσου όρου ανθρωποωρών εκπαίδευσης σε επίπεδο διοίκησης

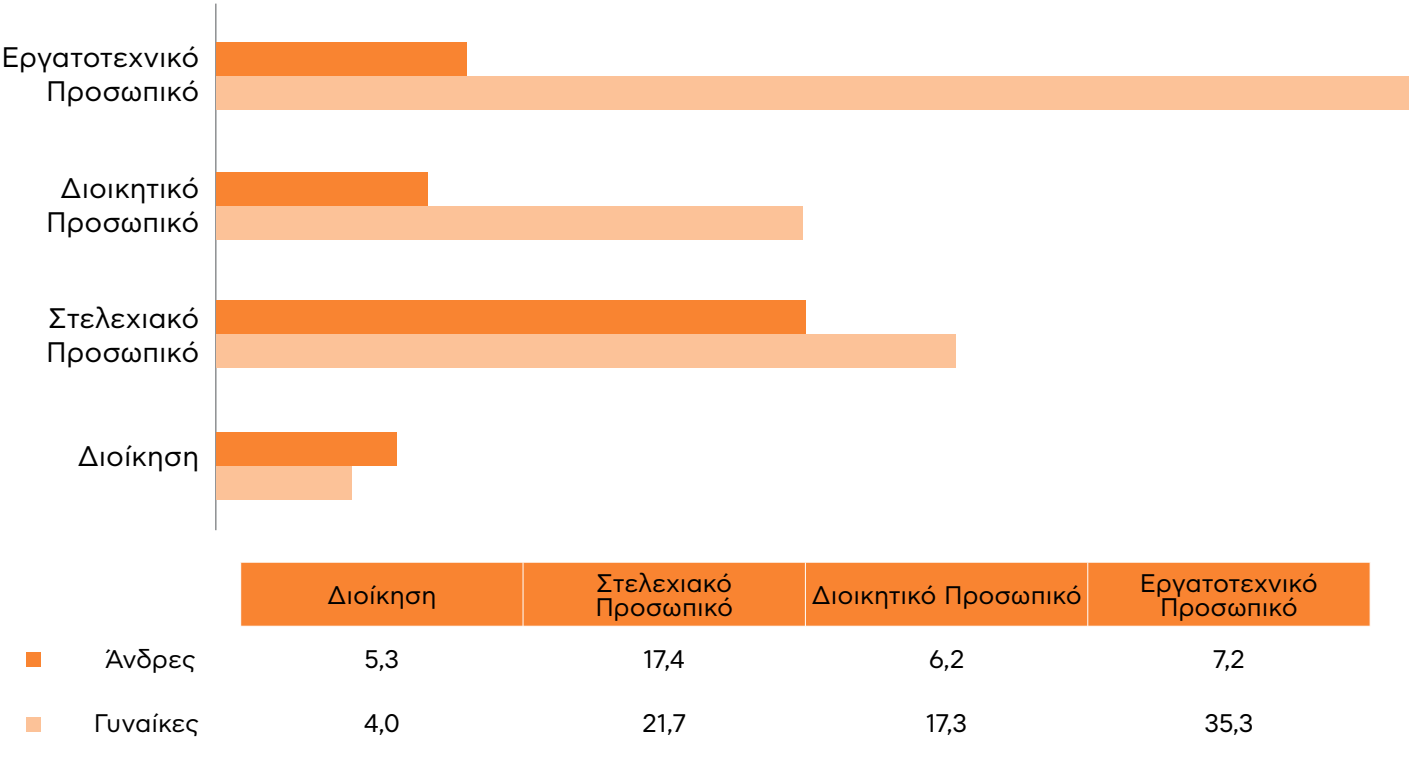
3.610
ανθρωποώρες εκπαίδευσης

58%
αύξηση του μέσου όρου ανθρωποωρών εκπαίδευσης στις γυναίκες

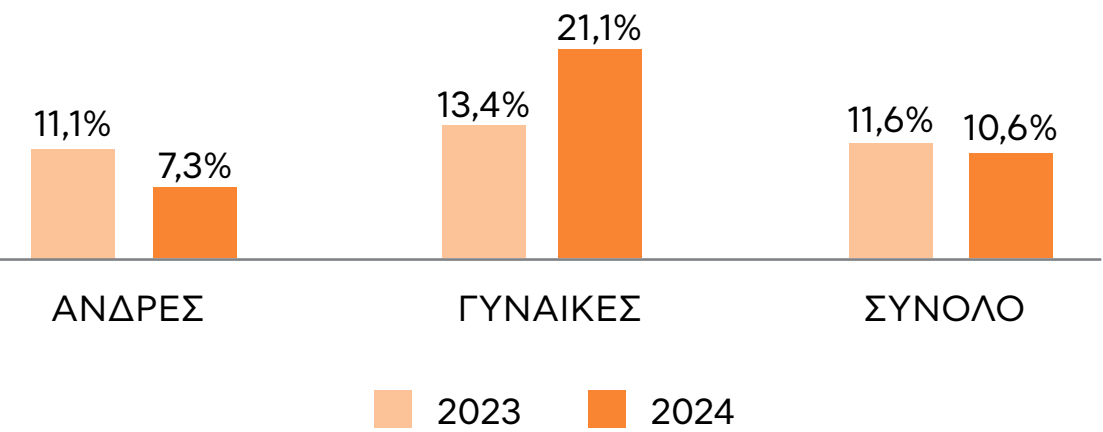
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



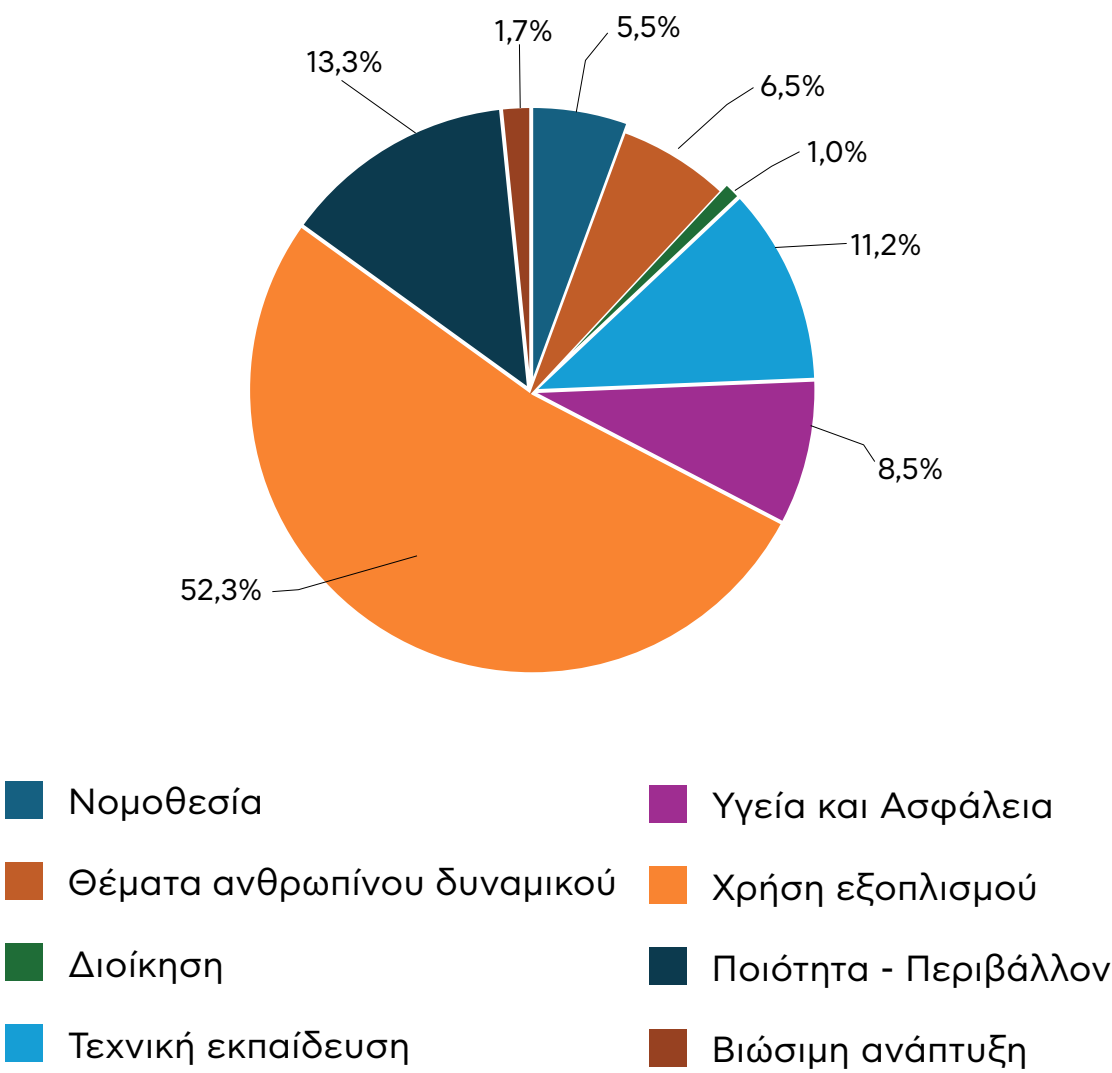
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



Αξιολόγηση απόδοσης
εργαζομένων

Στη Vitex, η **αξιολόγηση της απόδοσης** αποτελεί βασικό εργαλείο ενίσχυσης της ανάπτυξης και της ικανοποίησης των εργαζομένων, προωθώντας τη διαφάνεια και την αμφίδρομη επικοινωνία. Μέσω ετήσιου κύκλου αξιολόγησης, ο οποίος εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν στοχευμένη ανατροφοδότηση και θέτουν προσωπικούς στόχους, ευθυγραμμισμένους με το επιχειρησιακό πλάνο και τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας.

Η διαδικασία ενισχύει την **κατανόηση του ρόλου** κάθε εργαζομένου και εντοπίζει **εκπαιδευτικές ανάγκες**, συμβάλλοντας στην επαγγελματική εξέλιξη μέσω εξατομικευμένων πλάνων ανάπτυξης. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού υποστηρίζει ενεργά τη διαδικασία, ενώ τα συνολικά αποτελέσματα αναλύονται και παρουσιάζονται στη διοικητική ομάδα και τους επικεφαλής τμημάτων.

100% του ανθρώπινου
δυναμικού αξιολογήθηκε.

Επικοινωνία, δέσμευση
και ικανοποίηση
εργαζομένων

Στη Vitex, η άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής κουλτούρας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τον αλληλοσεβασμό και τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαμόρφωση της στρατηγικής και των στόχων της εταιρείας. Για την επίτευξη αυτών των στόχων, έχουν θεσπιστεί τα εξής εργαλεία και πρακτικές:

Intranet: Εσωτερική πλατφόρμα επικοινωνίας που διευκολύνει την άμεση και διαδραστική ανταλλαγή πληροφοριών, μειώνοντας την ανάγκη για emails.

Εσωτερικές Ανακοινώσεις: Καθημερινή ενημέρωση προσωπικού μέσω email και πίνακες ανακοινώσεων για σημαντικά θέματα (προσλήψεις, προαγωγές, επείγοντα περιστατικά).

Πολιτική Ανοιχτών Θυρών: Διευκολύνεται η άμεση επικοινωνία εργαζομένων με τη Διοίκηση, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την προσβασιμότητα.

Θυρίδα Ιδεών και προτάσεων: Οι εργαζόμενοι μπορούν ανώνυμα να υποβάλλουν προτάσεις, οι οποίες αξιολογούνται από το EXECOM, με τις πιο καινοτόμες να επιβραβεύονται.

Εταιρικές Ανασκοπήσεις: Δύο φορές το χρόνο, ο CEO και το EXECOM παρουσιάζουν τα εταιρικά αποτελέσματα και τις στρατηγικές εξελίξεις σε όλο το προσωπικό, με φυσική παρουσία και live streaming στις θυγατρικές.

Ετήσια Συνέδρια: Συμμετοχή στελεχών και εξωτερικών ομιλητών με στόχο τη μεταφορά γνώσης και την ενίσχυση της εσωτερικής συνοχής.

Στοχευμένες Συναντήσεις: Διοργανώνονται επιπλέον παρουσιάσεις όταν απαιτείται άμεση ενημέρωση του προσωπικού για κρίσιμα ζητήματα.

Η συνεχής πληροφόρηση και η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων αποτελούν στρατηγική επιλογή για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την οργανωτική ευρωστία της Vitex.

Συνέδριο Vitex Ιανουάριος 2024

Το ετήσιο συνέδριο της Vitex πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2024 στον χώρο των Village Cinemas – The Mall Athens, με τη συμμετοχή στελεχών της Ανώτατης Διοίκησης, του Τμήματος Πωλήσεων και του Middle Management. Σημαντικό στοιχείο του πρώτου μέρους του συνεδρίου αποτέλεσαν οι ομιλίες δύο εξωτερικών προσκεκλημένων ομιλητών:

- Ο κ. **Δημήτρης Δημητριάδης** παρουσίασε την ομιλία «Η τεχνολογική εξέλιξη δίνει απαντήσεις για το μέλλον», αναδεικνύοντας το πώς οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορούν να συμβάλουν στη μελλοντική ανάπτυξη και καινοτομία της Εταιρείας.



Στη συνέχεια, ο **Dr. Νικόλαος Δημητριάδης** ανέπτυξε το θέμα «Εγκέφαλος. Αυτή η υπερδύναμη», εστιάζοντας στο ανθρώπινο δυναμικό και στη σημασία της αξιοποίησης των γνωστικών δεξιοτήτων στον επαγγελματικό χώρο. Οι τοποθετήσεις τους πλαισιώθηκαν από σχετική συζήτηση–πάνελ, με τη συμμετοχή της ομάδας “Δημητριάδης Gang” και της Διοίκησης, προσφέροντας ευκαιρία για προβληματισμό, διάλογο και ενίσχυση της ομαδικής σύνδεσης. Το δεύτερο μέρος του συνεδρίου περιλάμβανε ανασκόπηση των πεπραγμένων του 2023 και την παρουσίαση των βασικών στόχων και στρατηγικών της Εταιρείας για το 2024, η οποία χαρακτηρίστηκε ως

«**Η χρονιά της συνοχής**», δίνοντας έμφαση στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του νέου έτους.

Vitex Kid’s Day

Το 2024, είχαμε τη χαρά να υποδεχθούμε για πρώτη φορά στο εργοστάσιό μας στον Ήμερο Τόπο τα παιδιά των εργαζομένων μας – μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου – σε μια **ξεχωριστή ημέρα** αφιερωμένη στη **γνώση**, τη **δημιουργικότητα** και τη **σύνδεση** με τον κόσμο της Vitex. Η ημέρα περιλάμβανε ένα πλούσιο και διαδραστικό πρόγραμμα, σχεδιασμένο ώστε να προσφέρει στα παιδιά μια ουσιαστική και ευχάριστη εμπειρία. Μέσα από περιηγήσεις στους χώρους της εταιρείας, γνωριμία με την ιστορία της Vitex και δραστηριότητες δημιουργικής έκφρασης, τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά το περιβάλλον εργασίας των γονέων τους. Ξεχωριστή στιγμή της ημέρας αποτέλεσε η παρουσία του «Mr. Chem» – Δημήτρη Κουκλουμάση, ο οποίος μέσα από **εντυπωσιακά πειράματα Χημείας** ενέπνευσε μικρούς και μεγάλους, αναδεικνύοντας τη μαγεία της επιστήμης με τρόπο βιωματικό και διασκεδαστικό.

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων της Vitex που στοχεύουν στην ενίσχυση της σχέσης εργαζομένων – εταιρείας και την προώθηση μιας κουλτούρας φροντίδας και σύνδεσης, όχι μόνο στον επαγγελματικό χώρο, αλλά και στην ευρύτερη οικογένεια της Vitex.



Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Η Vitex αναγνωρίζει τους εργαζομένους της ως το πολυτιμότερο κεφάλαιό της και επενδύει συστηματικά στη διασφάλιση ενός υγιούς, υποστηρικτικού και αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργείται σε τακτική βάση έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων, με στόχο:

- Την καταγραφή απόψεων σχετικά με τη λειτουργία, την κουλτούρα και τη συνεργασία εντός της εταιρείας.
- Την αξιολόγηση της ικανοποίησης και της δέσμευσης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Την αναγνώριση σημείων προς βελτίωση και ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας.

Η έρευνα βασίστηκε στη μεθοδολογία της KPMG, η οποία κατηγοριοποιεί τα αποτελέσματα σε τέσσερις διαβαθμίσεις αξιολόγησης. Ο συνολικός μέσος όρος ικανοποίησης ανήλθε σε 72/100, επιβεβαιώνοντας ένα υψηλό επίπεδο εργασιακής ικανοποίησης, παρά τη μικρή πτώση σε σχέση με το 2023 (75/100).

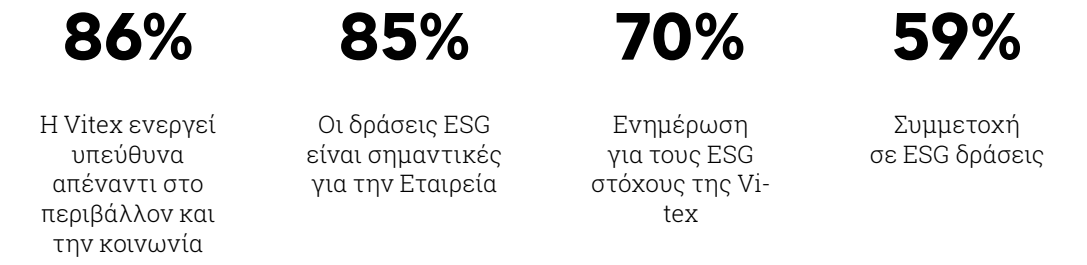


Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της KPMG, η κατάταξη της βαθμολογίας είναι η εξής:

- Μεγαλύτερη του 70: Δυνατές περιοχές
- Μεταξύ 60 – 69: Δυνατές περιοχές, αλλά χρειάζονται προσοχή για να διατηρηθούν
- Μεταξύ 55 – 59: Μέτρια βαθμολογία, συνήθως αυτές οι περιοχές χρειάζονται περισσότερη ανάλυση
- Μικρότερη του 55: Χαμηλή βαθμολογία, συνήθως περιοχές που χρήζουν κατά προτεραιότητα βελτίωση

Ενότητα ESG στην Έρευνα 2024

Για πρώτη φορά το 2024 συμπεριλήφθηκαν ερωτήσεις σχετικές με την περιβαλλοντική και κοινωνική δέσμευση (ESG). Τα αποτελέσματα ήταν:



Τα υψηλά ποσοστά αποδοχής και υποστήριξης των αρχών ESG από το προσωπικό επιβεβαιώνουν ότι οι αξίες της Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν ενσωματωθεί στον εταιρικό πολιτισμό της Vitex. Ωστόσο, η χαμηλότερη συμμετοχή σε σχετικές δράσεις (59%) υποδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση της ενεργού εμπλοκής των εργαζομένων, μέσα από στοχευμένη ενημέρωση και διευρυμένες ευκαιρίες συμμετοχής.



ΠΕΛΑΤΕΣ



Στοχεύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμων σχέσεων αξίας, όπου οι πελάτες μας απολαμβάνουν προνομιακά πλεονεκτήματα που δεν προσφέρει ο ανταγωνισμός.

Επικοινωνία με τους πελάτες

Η φιλοσοφία μας βασίζεται στη βαθιά πεποίθηση ότι η επιτυχία δεν προκύπτει μόνο από την ποιότητα των προϊόντων, αλλά κυρίως από τη δύναμη των ανθρώπινων σχέσεων. Για εμάς, κάθε πελάτης αποτελεί έναν **ξεχωριστό συνεργάτη**, με μοναδικές ανάγκες, προκλήσεις και φιλοδοξίες. Δεν αντιμετωπίζουμε την εξυπηρέτηση ως μια απλή διαδικασία υποστήριξης πωλήσεων. Αντιθέτως, επενδύουμε συστηματικά στον διάλογο, την κατανόηση και την εξατομικευμένη προσέγγιση.

Στόχος μας είναι να χτίσουμε **σχέσεις εμπιστοσύνης**, μακροχρόνιες και αμοιβαία επωφελείς, που βασίζονται στον σεβασμό, τη διαφάνεια και την προσήλωση στην ποιότητα. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις στην ανάπτυξη των συνεργατών μας και στην ενίσχυση της παρουσίας μας στο σημείο πώλησης, επιδιώκουμε να είμαστε δίπλα στους πελάτες μας σε κάθε στάδιο της επαγγελματικής τους πορείας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επιτυχία τους.

Ενίσχυση της Εκπαίδευσης μέσω των Σεμιναρίων Vitex Academy

Η Vitex, με σταθερή δέσμευση στην εκπαίδευση και την επαγγελματική ανάπτυξη, διοργάνωσε μια σειρά από σεμινάρια στο πλαίσιο του προγράμματος Vitex Academy. Οι εκπαιδευτικές μας δράσεις έχουν σχεδιαστεί για να προσφέρουν μία **υψηλού επιπέδου εμπειρία μάθησης**, εστιάζοντας στην ενίσχυση της κατανόησης, των τεχνικών δεξιοτήτων και της ενεργής συμμετοχής των εκπαιδευομένων. Παράλληλα, λειτουργούν ως πεδίο ανταλλαγής γνώσης και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ επαγγελματιών με διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας.

Κατά το έτος 2024, πραγματοποιήσαμε **70 δια-ζώσης σεμινάρια**, ενώ επιπλέον υλοποιήθηκαν webinars,



αξιοποιώντας προηγμένες ψηφιακές πλατφόρμες. Μέσω αυτών παρέχεται **ευέλικτη και προσαρμοσμένη εκπαίδευση**, με δυνατότητα άμεσης

αλληλεπίδρασης, διασφαλίζοντας την ποιότητα και αποτελεσματικότητα που χαρακτηρίζει και τις διαζώσης εκπαιδευτικές μας συναντήσεις.

Οι μαθητές των τομέων Δομικών Έργων, Δομημένου Περιβάλλοντος και Αρχιτεκτονικού Σχεδιασμού από το 1ο και 4ο ΕΠΑΛ Νέας Ιωνίας Βόλου συμμετείχαν σε σεμινάριο με θέμα το σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης. Οι μηχανικοί της Vitex, μαζί με τον Εμπορικό Διευθυντή κ. Βασίλη Βλαχογιάννη, παρείχαν θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στο σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης της Vitex, προσφέροντας στους μαθητές πολύτιμες γνώσεις για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Ακόμη σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Odyssea, πραγματοποιήθηκε σεμινάριο στις εγκαταστάσεις



της Vitex στον Ασπρόπυργο, όπου οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν στο σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης της Vitex,

αποκτώντας δεξιότητες που θα εφαρμόσουν στην ενεργειακή αναβάθμιση του συγκροτήματος εργατικών κατοικιών του #taniosproject, υπό την καθοδήγηση του Ελληνικού Ινστιτούτου Παθητικού Κτιρίου. Η Vitex διοργάνωσε επίσης ένα δημιουργικό σεμινάριο για προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές της Σχολής Βακαλό Art & Design, με ειδίκευση στο Interior Design. Η αρχιτέκτονας Κάτια Ηλιοπούλου παρουσίασε προτάσεις διακόσμησης και έγινε αναλυτική παρουσίαση των υλικών της εταιρείας, προσφέροντας στους φοιτητές πολύτιμες γνώσεις. Έτσι, η Vitex συνεχίζει να επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των μελλοντικών επαγγελματιών, ενισχύοντας τη σύνδεση μεταξύ θεωρίας και πράξης.

Υπηρεσία E-BUSINESS



Στη Vitex, η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών μας αποτελεί βασικό άξονα της πελατοκεντρικής μας στρατηγικής. Μια από τις πλέον δυναμικές μας πρωτοβουλίες καταγράφει ήδη εντυπωσιακή ανταπόκριση, με τον αριθμό των συνδρομητών να αυξάνεται σταθερά. Η συγκεκριμένη υπηρεσία σχεδιάστηκε με στόχο την άμεση, στοχευμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών μας – και η επιτυχία

της το αποδεικνύει. Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες της αγοράς, εμπλουτίζουμε συνεχώς τη λειτουργία της με νέες δραστηριότητες και εξειδικευμένο υλικό marketing, προσφέροντας στους συνεργάτες μας όλα

τα απαραίτητα εργαλεία για να ενισχύσουν τη δική τους ανταγωνιστικότητα και προβολή. Εστιάζοντας στην αμεσότητα, την ταχύτητα και την αξιοπιστία, δημιουργούμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο υποστήριξης που προσθέτει ουσιαστική αξία στην εμπειρία του πελάτη. Η δέσμευσή μας παραμένει σταθερή: να εξελισσόμαστε μαζί με τους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται.

Vitex Day

Φέτος επιλέξαμε τον καθιερωμένο θεσμό μας Vitex Day να τον γιορτάσουμε μαζί με την **Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης του Πελάτη** αλλά με έναν εντελώς διαφορετικό τρόπο. Αντί να απευθυνθούμε στους δικούς μας πελάτες, στραφήκαμε σε πελάτες που έχουν μεγαλύτερη συνεργασία με άλλες εταιρείες του κλάδου – με στόχο να ακούσουμε, να καταλάβουμε τι θεωρούν ότι οι προμηθευτές τους κάνουν καλύτερο για αυτούς με σκοπό να εξελιχθούμε. Η δράση αυτή δεν είχε σκοπό την προώθηση ή τη σύγκριση. Αντιθέτως, ήταν μια πράξη αυτοκριτικής και δημιουργικής αναζήτησης. Συνολικά, **22 στελέχη της εταιρείας** παρέθεσαν ένα επαγγελματικό δείπνο σε **18 επιλεγμένους χρωματοπώλες σε 12 πόλεις της Ελλάδας**. Στο επίκεντρο αυτής της πρωτοβουλίας δεν ήταν το μάρκετινγκ ή η πώληση. Η δράση είχε ως βασικό σκοπό τη συλλογή πολύτιμων στοιχείων και απόψεων, που θα επιτρέψουν στην εταιρεία να προχωρήσει σε ουσιαστικές αλλαγές και βελτιώσεις.

Συγκεκριμένα, η ομάδα της Vitex συγκέντρωσε:

- Γενικά στοιχεία και πληροφορίες για τη λειτουργία των επιχειρήσεων
- Απόψεις για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του κλάδου
- Θετικά και μη σχόλια για την εικόνα και τις υπηρεσίες της Vitex
- Ρεαλιστικές προτάσεις από ανθρώπους της αγοράς

Ακούγοντας με ειλικρίνεια και χωρίς φίλτρα, η δράση αυτή έδειξε πως η εξυπηρέτηση δεν τελειώνει με την πώληση ενός προϊόντος. Αντιθέτως, είναι μια διαρκής διαδικασία ακρόασης, εξέλιξης και ενδυνάμωσης της σχέσης με την αγορά – ακόμη κι όταν αυτή η αγορά δεν είναι στο πελατολόγιο της εταιρείας. Η ηγεσία στον κλάδο δεν προκύπτει μόνο από την ποιότητα των προϊόντων, αλλά και από τη διάθεση για αυτοβελτίωση και τον σεβασμό προς την ευρύτερη επιχειρηματική κοινότητα.



Matala Street Painting

Στα Μάταλα της Κρήτης, εκεί όπου η ιστορία και η τέχνη συναντούν τη θάλασσα, βρεθήκαμε φέτος για να υποστηρίξουμε μια ξεχωριστή γιορτή δημιουργικότητας και συμμετοχής: το Matala street Painting.

Σε συνεργασία με έναν συνεργάτη-πελάτη της εταιρείας στην Κρήτη, γίναμε χορηγός αυτής της μοναδικής εκδήλωσης που μεταμόρφωσε τα δρομάκια των Ματάλων σε έναν τεράστιο καμβά. Μικροί και μεγάλοι, ντόπιοι και επισκέπτες, έπιασαν πινέλα και ρολά και ζωγράφισαν τα σοκάκια με σχέδια της επιλογής τους, δίνοντας χρώμα, χαρά και φαντασία στην καρδιά του χωριού. Η συμμετοχή ήταν εντυπωσιακή: οικογένειες, παιδιά, παρέες φίλων και καλλιτέχνες κάθε ηλικίας έδωσαν το παρών, δημιουργώντας μια ζωντανή, συλλογική εμπειρία τέχνης και έκφρασης.



Η χορηγία αυτής της δράσης δεν ήταν απλώς μια υποστήριξη σε ένα τοπικό γεγονός, αλλά μια ευκαιρία να δείξουμε έμπρακτα πώς το χρώμα – πέρα από τη διακόσμηση – μπορεί να ενώνει τους ανθρώπους, να ομορφαίνει το αστικό περιβάλλον και να μεταδίδει θετικά μηνύματα. Η μέρα έκλεισε με χαμόγελα, φωτογραφίες, μουσική και την αίσθηση πως ο δρόμος, όταν γεμίζει χρώμα και ζωή, γίνεται κοινό έδαφος για όλους.

Εκθέσεις



Η Vitex συνεχίζει να ενισχύει την εξωστρέφειά της, συμμετέχοντας σε κορυφαίες εκθέσεις του κατασκευαστικού κλάδου. Στην έκθεση ΟΙΚΟΔΟΜΗ, παρουσίασε καινοτόμα προϊόντα όπως το νανο-ακρυλικό χρώμα Grani-kot Refresh, ιδανικό για

την επαναβαφή όψεων εξωτερικής θερμομόνωσης, καθώς και την εφαρμογή AI Color Decorator "AIRIS", προσφέροντας στους επισκέπτες μια μοναδική εμπειρία επιλογής αποχρώσεων. Παράλληλα, στην Big 5 Dubai, η Vitex ανέδειξε τις καινοτόμες λύσεις της, όπως το σύστημά της εξωτερικής θερμομόνωσης και το υβριδικό σύστημα στεγάνωσης HyRoof, προσελκύοντας το ενδιαφέρον επαγγελματιών από όλο τον κόσμο.

Open House

Η Vitex, με σταθερή προσήλωση στην υποστήριξη της αρχιτεκτονικής και της δημιουργικής κοινότητας, συμμετείχε ως χορηγός στη δράση MADE in Athens 2024 του θεσμού OPEN HOUSE Athens. Στο πλαίσιο αυτό, άνοιξε τις πόρτες των εγκαταστάσεών της στον Ασπρόπυργο, προσφέροντας στους επισκέπτες μια μοναδική ευκαιρία να γνωρίσουν από κοντά τις διαδικασίες παραγωγής και τις αρχές βιωσιμότητας που διέπουν τη λειτουργία της.

Η ξενάγηση ανέδειξε τη σύνδεση της βιομηχανικής παραγωγής με τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό και την περιβαλλοντική ευαισθησία, ενισχύοντας τον διάλογο μεταξύ των επαγγελματιών του χώρου και της ευρύτερης κοινότητας.

Ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών

Η Vitex, με διαχρονική παρουσία στην αγορά και ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών και πελατών σε παγκόσμιο επίπεδο, συνεχίζει να εξελίσσεται και να καινοτομεί στον τομέα της παραγωγής χρωμάτων και εξειδικευμένων λύσεων, προσανατολισμένων κυρίως στον κατασκευαστικό και οικοδομικό κλάδο. Η μακρόχρονη δέσμευση της εταιρείας στην ποιοτική εξυπηρέτηση και στη δημιουργία ισχυρών, αμοιβαία επωφελών σχέσεων με τους πελάτες της, παραμένει σταθερό θεμέλιο της στρατηγικής της.

Customer Care

Το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Τεχνικής Υποστήριξης αποτελεί σήμερα ένα κεντρικό λειτουργικό πυλώνα της εταιρείας, με αποστολή την παροχή **εξατομικευμένης και υψηλού επιπέδου υποστήριξης** σε επαγγελματίες του χώρου, εφαρμοστές και τελικούς καταναλωτές. Το τμήμα εξελίσσεται σε ένα στρατηγικά δομημένο τμήμα περιλαμβάνει που περιλαμβάνει τεχνική καθοδήγηση και υποστήριξη εφαρμογών, ανάλυση συμβατότητας προϊόντων και υλικών, παροχή οδηγιών ασφάλειας και χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας, αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές προϊόντων, διακοσμητικές προτάσεις και υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό, άμεση πληροφόρηση για τα σημεία διάθεσης και τα συνεργαζόμενα καταστήματα. Επιπλέον εξακολουθούν να πραγματοποιούνται στοχευμένες επισκέψεις σε εργοστάσια και χώρους εφαρμογής, με στόχο την παροχή **ολοκληρωμένων προτάσεων** που διασφαλίζουν την αρτιότητα και την απόδοση κάθε έργου. Αυτή η πρακτική έχει εδραιωθεί ως αναπόσπαστο στοιχείο της

συνολικής εμπειρίας πελάτη που προσφέρει η Vitex.

Το 2024, το Customer Care διαχειρίστηκε συνολικά **4.500 αιτήματα και 218 παράπονα πελατών**, επιτυγχάνοντας υψηλά ποσοστά επίλυσης και ικανοποίησης, ενισχύοντας τη φήμη της εταιρείας για αμεσότητα και υπευθυνότητα.

Η Vitex επαναπροσδιορίζει συνεχώς τις προτεραιότητές της στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης πελατών, θέτοντας στο επίκεντρο:

- Μετρήσιμη Ανάλυση της Εμπειρίας Πελάτη
- Αύξηση πιστότητας μέσω της εξατομίκευσης της επικοινωνίας με βάση το ιστορικό και τις ανάγκες κάθε πελάτη
- Μείωση του μέσου χρόνου απόκρισης, ως βασικό δείκτη απόδοσης (KPI) του Τμήματος.



Με αυτά τα θεμέλια, η Vitex συνεχίζει να διαμορφώνει ένα εξελισσόμενο, δυναμικό μοντέλο εξυπηρέτησης, πλήρως εναρμονισμένο με τις σύγχρονες ανάγκες των πελατών της, το οποίο στηρίζει τόσο τη βιώσιμη ανάπτυξη όσο και τη διαρκή καινοτομία.

Έρευνες Ικανοποίησης και Ανάλυση Τάσεων Αγοράς

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιδίωξης για βελτίωση της εμπειρίας των συνεργαζόμενων καταστημάτων και ενίσχυση των σχέσεών μας με τους πελάτες, η Vitex υλοποιεί σε ετήσια βάση οργανωμένη έρευνα ικανοποίησης. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται μέσω του ερωτηματολογίου **«Φύλλο Γνώμης Πελάτη»**, το οποίο αποστέλλεται σε αντιπροσωπευτικό δείγμα πελατών από όλη την Ελλάδα. Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ποσοτικές ερωτήσεις, που καλύπτουν κρίσιμους δείκτες απόδοσης και ικανοποίησης, και ανοικτή ερώτηση που επιτρέπει στους πελάτες να εκφράσουν ελεύθερα προτάσεις, παρατηρήσεις και ιδέες για τη βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και της γενικότερης εμπειρίας συνεργασίας με τη Vitex. Στόχος της έρευνας είναι η συστηματική καταγραφή των αναγκών, των προτιμήσεων και των αναδυόμενων τάσεων στην αγορά, καθώς και η ανάδειξη τομέων στους οποίους η Εταιρεία μπορεί να ενισχύσει τη δυναμική της, προσφέροντας ακόμα μεγαλύτερη αξία στους συνεργάτες της. Ταυτόχρονα, **αναγνωρίζονται και επιβεβαιώνονται** τα θετικά χαρακτηριστικά που εκτιμώνται από το δίκτυο συνεργατών μας, αποτελώντας σημείο αναφοράς για τη συνέχεια. Για το έτος 2024, η στατιστική ανάλυση των απαντήσεων ανέδειξε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από τη συνεργασία με τη Vitex, με τον μέσο όρο αξιολόγησης να διαμορφώνεται στο 9,2/10, επιβεβαιώνοντας την εμπιστοσύνη των πελατών στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και τη συνέπεια της εταιρείας.



Η Vitex, μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), υποστήριξε την εκδήλωση για την επέτειο των 20 χρόνων του Ινστιτούτου, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα. Η συμμετοχή της Vitex υπογραμμίζει τη δέσμευσή της στην παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



Από την αρχή της δραστηριοποίησής της, η Vitex λειτουργεί με αδιάλειπτο αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς προς το κοινωνικό σύνολο. Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, για εμάς, εκτείνεται πέρα από την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και συνδέεται άμεσα με το ευρύτερο εταιρικό αποτύπωμα στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Δρούμε υπεύθυνα, έχοντας δυνατή ελληνική εντοπιότητα.

Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Η Vitex ανταποκρίνεται με συνέπεια στις προσδοκίες και τις ανάγκες όλων των συμμετόχων της, δημιουργώντας και διανέμοντας οικονομική αξία μέσα από το σύνολο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, καθώς και μέσω στοχευμένων δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας. Η διασφάλιση της βιώσιμης δημιουργίας αξίας αποτελεί **θεμελιώδη προτεραιότητα** για την Εταιρεία, καθώς συνδέεται άμεσα με τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική της ανθεκτικότητα, αλλά και με την ενίσχυση της θετικής της επίδρασης στην κοινωνία και την οικονομία.

Η οικονομική αξία που δημιουργείται και κατανέμεται από την Vitex **συμβάλλει ουσιαστικά στην ευρύτερη ανάπτυξη** της ελληνικής οικονομίας, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει στοχευμένα τις κοινότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της. Ως εργοδότης επιλογής, η Εταιρεία προσφέρει σταθερές και ποιοτικές θέσεις εργασίας, ενδυναμώνοντας το ανθρώπινο δυναμικό της και συμβάλλοντας στην κοινωνική συνοχή. Παράλληλα, επενδύει συνειδητά στη στήριξη της τοπικής οικονομίας, προμηθευόμενη προϊόντα και υπηρεσίες από εγχώριους και τοπικούς προμηθευτές, ενισχύοντας την αλυσίδα αξίας εντός της χώρας.

Κατά το έτος 2024, η προστιθέμενη αξία που δημιουργήθηκε από την Vitex αντανakλά την ισχυρή επιχειρησιακή της παρουσία και την έμπρακτη συμβολή της στην οικονομική πρόοδο. Ειδικότερα, περιλαμβάνει:

	2024
	Ποσά σε ευρώ
Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων	11.318.706
Μερίσματα & επιστροφές κεφαλαίου προς μετόχους	1.967.000
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τόκοι & άλλα προς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς κλπ)	1.397.991
Καταβεβλημένοι φόροι (προς το Κράτος)	3.831.091
Αγορές απο εγχώριους προμηθευτές (τοπικές προμήθειες)	50.278.290
Αγορές απο προμηθευτές εξωτερικού	19.683.768
Κόστος κοινωνικών δράσεων	42.074
ΣΥΝΟΛΟ	88.962.651

Κοινωνικές Δράσεις

Η Vitex λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης απέναντι στις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη δημιουργία ουσιαστικής και διαρκούς αξίας για το κοινωνικό σύνολο. Μέσα από έναν στρατηγικά σχεδιασμένο άξονα δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας, **ενισχύουμε τη συνοχή, την ευημερία και τη βιώσιμη ανάπτυξη** των τοπικών κοινοτήτων, αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό τους ρόλο στην ευρύτερη αναπτυξιακή μας πορεία.

Η στήριξη της τοπικής απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας αποτελεί σταθερή προτεραιότητα, ενώ παράλληλα επενδύουμε στη διαρκή κατανόηση των κοινωνικών αναγκών, μέσα από ουσιαστικό

διάλογο και συνεργασία με τους τοπικούς φορείς. Η Vitex παρακολουθεί συστηματικά τις κοινωνικές εξελίξεις και ανταποκρίνεται με ευαισθησία και υπευθυνότητα στα θέματα που απασχολούν την τοπική κοινωνία.

Με γνώμονα την κάλυψη πραγματικών και προτεραιοποιημένων αναγκών, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε στοχευμένα προγράμματα κοινωνικής συνεισφοράς. Οι παρεμβάσεις μας καλύπτουν ευρύ φάσμα θεματικών πεδίων, όπως:

- **Στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων**, με ενέργειες που προάγουν την κοινωνική ένταξη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- **Εκπαίδευση και παιδεία**, μέσω χορηγιών, υποτροφιών, δράσεων ενίσχυσης σχολικών μονάδων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- **Πολιτισμός και αθλητισμός**, μέσα από τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς και την προώθηση υγιούς τρόπου ζωής.
- **Περιβάλλον**, μέσω δράσεων ευαισθητοποίησης, αναδάσωσης, ανακύκλωσης και άλλων πρωτοβουλιών φιλικών προς το περιβάλλον.

Επιπλέον, η Vitex ανταποκρίνεται άμεσα και ουσιαστικά σε περιπτώσεις **εκτάκτων αναγκών**, όπως φυσικές καταστροφές ή κοινωνικές κρίσεις, προσφέροντας βοήθεια πέραν του προβλεπόμενου ετήσιου πλάνου ενεργειών.

Παράλληλα, ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τον εθελοντισμό των εργαζομένων μας, ενισχύοντας την κουλτούρα της κοινωνικής προσφοράς και της συμμετοχής.

Τράπεζα Χρώματος 2024



Μέσω της 3ης ενέργεια της Τράπεζας Χρώματος η Vitex, με την υποστήριξη των εταιρειών ENDLESS EC και PLAISIO, ενίσχυσε τις σχολικές εγκαταστάσεις του Δήμου Μάνδρας-

Ειδυλλίας. Η Vitex προσέφερε συνολικά 1.000 λίτρα χρώματος για τη συντήρηση των σχολικών αιθουσών, η Endless παρείχε καθαριστικά και χαρτικά προϊόντα, ενώ η Πλαίσιο προμήθευσε ηλεκτρονικό εξοπλισμό και γραφική ύλη. Η ενέργεια αυτή ενισχύει την εκπαιδευτική κοινότητα και προάγει τη συνεργασία μεταξύ επιχειρήσεων και τοπικής αυτοδιοίκησης.

Ημιμαραθώνιος Αθήνας



Την Κυριακή 10 Μαρτίου 2024, η καρδιά της Αθήνας χτύπησε στον ρυθμό του 12ου Ημιμαραθωνίου, με χιλιάδες δρομείς να γεμίζουν τους δρόμους με ενέργεια και χαμόγελα και η ομάδα της Vitex έδωσε

δυναμικό «παρών», τρέχοντας πλάι στους Finish Liners του MDA Hellas. Με τη χορηγία μας σε ειδικά διαμορφωμένο αγωνιστικό αμαξίδιο και τη συμμετοχή εργαζομένων μας στον αγώνα των 5 χλμ., στηρίξαμε έμπρακτα το αξιέπαινο έργο του MDA Ελλάς για τα άτομα με νευρομυϊκές παθήσεις. Η παρουσία μας στον Ημιμαραθώνιο δεν ήταν απλώς μια αθλητική συμμετοχή, αλλά μια δήλωση αλληλεγγύης και δέσμευσης για μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς.

Μαραθώνιος Αθήνας - BlueLine



Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, η Vitex προσέφερε το μπλε χρώμα για τη γραμμή που ενώνει το Δημοτικό Στάδιο του Μαραθώνα με το Καλλιμάρμαρο Στάδιο της Αθήνας. Η Blue Line by Vitex είναι το σύμβολο της προσπάθειας, της επιμονής και της αφοσίωσης χιλιάδων δρομέων που διανύουν τα 42 χιλιόμετρα και

195 μέτρα του Αυθεντικού Μαραθωνίου. Συμμετείχε ενεργά και στην Marathon Expo, προσφέροντας στους επισκέπτες την ευκαιρία να εφαρμόσουν το χαρακτηριστικό μπλε χρώμα της διαγράμμισης, ενώ για κάθε φωτογραφία που δημοσιευόταν στα social media, η Vitex δώρισε 5€ στον Σύνδεσμο Μυοπάθειας Δυστροφίας (MDA), ενισχύοντας έτσι το σημαντικό έργο του.



Αλυσίδα Καλού με την Fabric Republic

Με έμπρακτη δέσμευση στη βιωσιμότητα και την κοινωνική προσφορά, η Vitex εγκαινίασε μια νέα ενέργεια κυκλικής οικονομίας σε συνεργασία με την Fabric Republic. Μέσα από τα σεμινάρια Vitex Academy, οι επαγγελματίες έχουν τη δυνατότητα να ανακυκλώνουν τις παλιές τους φόρμες εργασίας, δίνοντάς τους μια δεύτερη ζωή.

Για κάθε φόρμα που συλλέγεται και παραδίδεται στη Fabric Republic, η Vitex προσφέρει μια νέα φόρμα στον συμμετέχοντα, ενισχύοντας τη συμμετοχή



και τη συνεισφορά. Οι παλιές φόρμες επαναχρησιμοποιούνται για τη δημιουργία νέων χρήσιμων αντικειμένων, όπως τσάντες, μέσω ενός καινοτόμου μοντέλου κοινωνικής επιχειρηματικότητας

που δημιουργεί ευκαιρίες απασχόλησης για γυναίκες από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Μέσα από αυτή τη δράση, η Vitex συνδέει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με την κοινωνική ένταξη, κινητοποιώντας μία αλυσίδα καλού που μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και ενισχύει την κοινωνική συνοχή.

Make a wish



Η Vitex, συμμετείχε ενεργά στην εθελοντική δράση του οργανισμού Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδα). Για δύο εβδομάδες, εργαζόμενοι της εταιρείας συνεργάστηκαν με άλλους εθελοντές στα γραφεία του οργανισμού, συμβάλλοντας στην προετοιμασία δώρων για παιδιά και στην οργάνωση των παραγγελιών του προγράμματος «Αστέρι της Ευχής».

Η δράση αυτή ενισχύει το έργο του Make-A-Wish, για την κάλυψη ακόμη περισσότερων ευχών σε όλη την Ελλάδα.

Υποστηρικτής του «Material Matters Vol. 5: Colour»



Η Vitex υποστήριξε τη δημιουργική διάσταση του χρώματος στην αρχιτεκτονική εκδήλωση «Material Matters Vol. 5: Colour», διοργανωμένης από το ek magazine υπό την αιγίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Αρχιτεκτονικής, που πραγματοποιήθηκε στο Μουσείου Μπενάκη της οδού Πειραιώς.

Η εκδήλωση επικεντρώθηκε στη σημασία του χρώματος στον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό, με παρουσιάσεις από ειδικούς του χώρου που ανέλυσαν τις διάφορες πτυχές και εφαρμογές του χρώματος στην αρχιτεκτονική.

Επισκέψεις Κολεγίων και Πανεπιστημίων

Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις από ελληνικά και ξένα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και σχολεία. Στο πλαίσιο αυτών των επισκέψεων, φοιτητές, μαθητές και εκπαιδευτικό



προσωπικό ξεναγήθηκαν στις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Vitex και παρακολούθησαν παρουσιάσεις στο αμφιθέατρο, με σκοπό την ενημέρωσή τους σχετικά με την ιστορία, την πορεία και τη στρατηγική της εταιρείας. Μεταξύ των εκπαιδευτικών φορέων που συμμετείχαν ήταν:

- Ελληνογερμανική Σχολή

- ΙΕΚ ΑΚΜΗ
- IST College
- 8ο Γυμνάσιο Κορυδαλλού
- Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Εταιρική Τράπεζα Αίματος

Η Εταιρική Τράπεζα Αίματος της Vitex ιδρύθηκε το 1994 σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο «ΕΛΠΙΣ», με στόχο την προώθηση της εθελοντικής αιμοδοσίας και την κάλυψη αναγκών σε αίμα για εργαζόμενους και τις οικογένειές τους. Η αιμοδοσία πραγματοποιείται δύο φορές ετησίως, ενισχύοντας το πνεύμα κοινωνικής

αλληλεγγύης εντός της εταιρείας. Κατά το 2024, συγκεντρώθηκαν συνολικά 91 φιάλες αίματος

