



Η υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη για τη Vitex αποτελεί το εργαλείο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

06

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ



Η Vitex επιδεικνύει σταθερή δέσμευση στην **προστασία των συμφερόντων** των μετόχων της, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την εταιρική διακυβέρνηση, ενώ ενσωματώνει υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε όλους τους τομείς της λειτουργίας της. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία έχει αναπτύξει ένα ισχυρό και ευέλικτο **Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης**, ικανό να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προκλήσεις ενός απαιτητικού και διαρκώς εξελισσόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Το σύστημα αυτό προσαρμόζεται στις εκάστοτε οικονομικές, κοινωνικές και επιχειρηματικές συνθήκες, με έμφαση στην έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών. Βασική προτεραιότητα για τη Vitex αποτελεί η υιοθέτηση **υγιών και διαφανών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης**, οι οποίες διασφαλίζουν:

- αποτελεσματική εσωτερική οργάνωση
- πλήρη συμμόρφωση με το σχετικό νομικό πλαίσιο
- ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας
- δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το μοντέλο διακυβέρνησης της Vitex προάγει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ανεξαρτησία στη λήψη αποφάσεων και στους μηχανισμούς εποπτείας, διαδραματίζοντας καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη των στρατηγικών επιχειρηματικών στόχων της εταιρείας και στη συνεχή βελτίωση της χρηματοοικονομικής της απόδοσης. Η Vitex λειτουργεί ως Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.) και το σύνολο του μετοχικού της κεφαλαίου ανήκει σε μέλη της ευρύτερης οικογένειας Γιαννίδη. Κύριοι συντελεστές του υπεύθυνου αυτού πλαισίου διακυβέρνησης είναι:

Διοικητικό Συμβούλιο

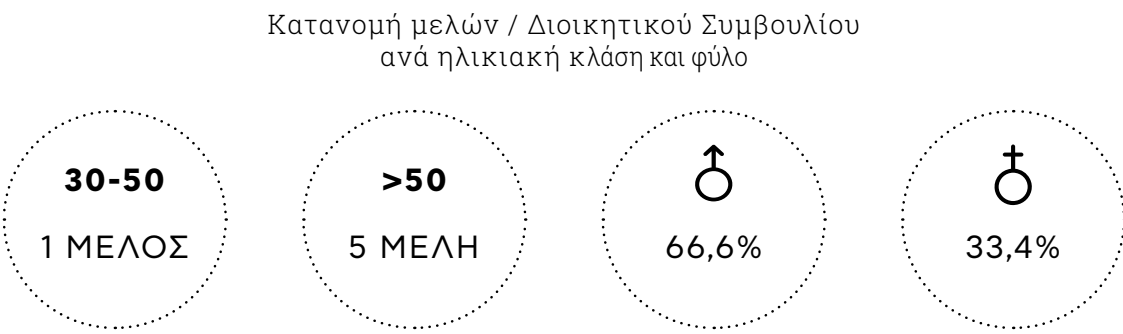
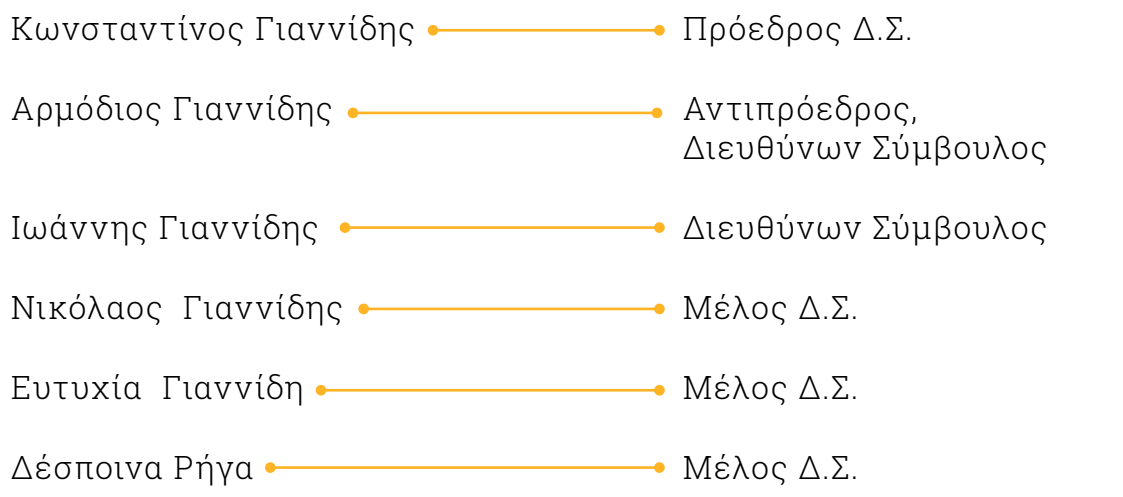
Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Vitex και είναι επιφορτισμένο με το γενικό καθήκον της διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, για την επίτευξη του εταιρικού της σκοπού. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το Διοικητικό Συμβούλιο:

- χαράσσει και συντονίζει την επιχειρηματική πολιτική της εταιρείας,
- ελέγχει και εποπτεύει την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής
- αναθέτει καθήκοντα σε διευθυντικά στελέχη για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής.

Στόχος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η:

- διαρκής ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Vitex
- προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος, με έμφαση στα συμφέροντα των μετόχων
- ισόρροπη λήψη υπόψη των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων ομάδων (εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, πιστωτών)
- προώθηση της περιβαλλοντικής προστασίας μέσω της επιχειρηματικής στρατηγικής,
- διατήρηση και ενίσχυση της εταιρικής φήμης και εικόνας.

Σύμφωνα με την απόφαση συγκρότησης σε σώμα κατά τη λήξη της χρήσης του, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει διορίσει υποκατάστατα όργανα, στα οποία έχει αναθέσει συγκεκριμένες εξουσίες. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitex αποτελείται από έξι (6) μέλη, ως ακολούθως:



Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitex λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τις προβλέψεις του καταστατικού της Εταιρείας, υιοθετώντας **βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης**, ανεξαρτήτως της οικογενειακής σύνθεσης των μετόχων και της απουσίας τυπικής νομικής υποχρέωσης. Βασικές δεσμεύσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνουν:

- Τήρηση της υποχρέωσης πίστης προς την Εταιρεία και αφοσίωση στην προώθηση των συμφερόντων της.
- Μέριμνα για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, διασφαλίζοντας την προτεραιότητα του εταιρικού έναντι οποιουδήποτε ατομικού συμφέροντος.
- Διαμόρφωση, διάδοση και εφαρμογή των βασικών αξιών και αρχών της Vitex, οι οποίες καθοδηγούν τη λειτουργία και ανάπτυξή της.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, που έχουν ρόλο υποκατάστατου οργάνου και ασκούν την καθημερινή διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας, λαμβάνουν ετήσια αμοιβή, η οποία εγκρίνεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων. Ο καθορισμός της αμοιβής βασίζεται:

- στο μέγεθος και την αποδοτικότητα της εταιρείας,
- στην ανάγκη παροχής κατάλληλων κινήτρων για την επίτευξη των εταιρικών στόχων,
- και στην εξυπηρέτηση του εταιρικού συμφέροντος με συνέπεια και υπευθυνότητα.

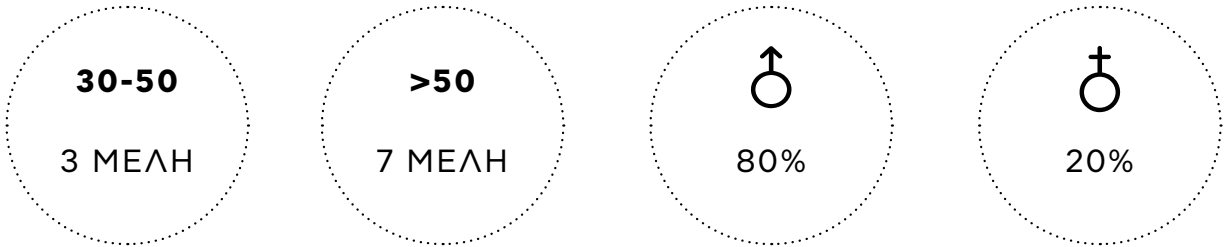
Παρά τον οικογενειακό χαρακτήρα της μετοχικής σύνθεσης και την απουσία τυπικής υποχρέωσης, η Vitex υιοθετεί προαιρετικά και εφαρμόζει πρακτικές διακυβέρνησης που ενισχύουν τη **διαφάνεια**, την **αντικειμενικότητα** και τη **δικαιοσύνη** στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στη διοίκηση της εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλει έμπρακτα στην επίτευξη του εταιρικού σκοπού και στη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Διοικητική Ομάδα EXECOM

Από το 2011, η Εταιρεία προχώρησε σε αναμόρφωση του εσωτερικού της διοικητικού μοντέλου, δημιουργώντας και καθιερώνοντας μία μικρή, άτυπη αλλά ιδιαίτερα αποδοτική διοικητική ομάδα η οποία απαρτίζεται απο τα ακόλουθα πρόσωπα:

Αρμόδιος Γιαννίδης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Διευθ. Σύμβουλος
Ιωάννης Γιαννίδης	Διευθύνων Σύμβουλος
Βασίλης Βλαχογιάννης	Εμπορικός Διευθυντής
Απόστολος Ζαγγογιάννης	Τεχνικός Διευθυντής
Βασίλης Κουλοχέρης	Οικονομικός Διευθυντής
Μάκης Κωλέτσος	Διευθυντής Διεθνών Δραστηριοτήτων
Ελένη Μπόνα	Διευθύντρια Ανθρωπίνων Πόρων
Αριστοτέλης Νικολακόπουλος	Διευθυντής Έρευνας και Ανάπτυξης
Μαρία Ξυλούρη	Διευθύντρια Marketing
Μπάμπης Χαραλάμπους	Διευθυντής Πληροφορικής

Κατανομή μελών επιτροπής EXECOM ανά ηλικιακή κλάση και φύλο



Η ομάδα EXECOM συμβάλλει ουσιαστικά μέχρι σήμερα στη διαμόρφωση της **εταιρικής στρατηγικής** υπό την εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου. Διαθέτει πλήρη έλεγχο επί των διαδικασιών και των αποφάσεων της Εταιρείας, με κύριες αρμοδιότητες:

- Την οργάνωση και εποπτεία της καθημερινής λειτουργίας της Εταιρείας.
- Τον εντοπισμό, αναγνώριση και αρχική διαχείριση κινδύνων, με στόχο την έγκαιρη ελαχιστοποίησή τους.
- Την ανάπτυξη στρατηγικής και τον καθορισμό στόχων που αφορούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Την έγκριση και επιμέλεια των πληροφοριών που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, διασφαλίζοντας την πολυμορφία και τη χρηστή διακυβέρνηση της Εταιρείας. **Συνεδριάζει τακτικά**, κάθε 14 ημέρες, και εκτάκτως, **όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο**. Οι Διευθυντές (Directors) της EXECOM έχουν υπό την εποπτεία τους όλα τα μεσαία στελέχη (Middle Managers) τα οποία με τη σειρά τους έχουν την ευθύνη για την καθοδήγηση όλων των εργαζομένων στα επιμέρους Τμήματα της Εταιρείας.

Αποτέλεσμα όλων όσων πραγματοποιούνται σε διοικητικό επίπεδο, αλλά και της στενής συνεργασίας και άμεσης επικοινωνίας της ομάδας EXECOM τόσο με το Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και με το σύνολο των εργαζομένων, είναι η ενίσχυση της διαφανούς δομής διακυβέρνησης της Vitex, η ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και η ουσιαστική συμβολή στην διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex είναι υπεύθυνη για την ολοκληρωμένη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού. Η Ομάδα απαρτίζεται από ανώτατα στελέχη που **εκπροσωπούν όλες τις κεντρικές διευθύνσεις** της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη διεπιστημονική προσέγγιση και την ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης σε κάθε επιχειρησιακή λειτουργία.

Επικεφαλής της ομάδας είναι η Sustainability Manager της Vitex, η οποία είναι υπεύθυνη για:

- το συνολικό συντονισμό των δράσεων,
- την αποτελεσματική λειτουργία της Ομάδας,
- και τη διασύνδεση των αποτελεσμάτων και πρωτοβουλιών με τη διοικητική ομάδα (EXECOM) μέσω τακτικών ενημερώσεων.

Κύριοι στρατηγικοί στόχοι της Ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι:

- Η ανάπτυξη και εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού.
- Η καλλιέργεια κουλτούρας περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας μεταξύ των εργαζομένων, μέσω δράσεων ευαισθητοποίησης και ενεργής συμμετοχής.
- Η συλλογή, παρακολούθηση και επαλήθευση δεδομένων ESG και η σύνταξη της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η συνεισφορά στη διαμόρφωση μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, ευθυγραμμισμένων με διεθνή πρότυπα και το ευρύτερο

κανονιστικό πλαίσιο.
• Η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας σε όλους τους άξονες ESG.

Η Ομάδα συνεδριάζει σε τακτική βάση ανά τρίμηνο, ενώ επιπλέον συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τις σχετικές πληροφορίες για άμεση ενημέρωση της διοικητικής ομάδας EXECOM στο πλαίσιο των τακτικών της συνεδριάσεων. Κατά το 2024, οι βασικοί άξονες που τέθηκαν προς συζήτηση και διαμόρφωση δράσεων από την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλάμβαναν:

- Εφαρμογή της προσέγγισης της Διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality): Ενσωμάτωση της ανάλυσης των σημαντικών θεμάτων τόσο από την προοπτική του αντικτύπου της εταιρείας στην κοινωνία και το περιβάλλον, όσο και της επίδρασης των παραγόντων ESG στη χρηματοοικονομική της απόδοση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).
- Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης στους δείκτες ESG: Συστηματική καταγραφή και ανάλυση της πορείας των βασικών KPIs σε θέματα όπως οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, η κατανάλωση ενέργειας, η κοινωνική συνεισφορά και οι πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ετοιμότητα για νέες κανονιστικές απαιτήσεις: Ανάπτυξη προγραμμάτων συμμόρφωσης σε σχέση με την ευρωπαϊκή ταξινόμια βιώσιμων επενδύσεων (EU Taxonomy) και τη νέα ευρωπαϊκή νομοθεσία για τη δέουσα επιμέλεια στις αλυσίδες εφοδιασμού (CSDDD).
- Πρωτοβουλίες ενίσχυσης της βιώσιμης κουλτούρας: Εκπαιδευτικά σεμινάρια, και εσωτερικές καμπάνιες ενημέρωσης των εργαζομένων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Επιπρόσθετα, έχουν δημιουργηθεί οι παρακάτω διατμηματικές Επιτροπές ομάδες που συμπληρώνουν το έργο του EXECOM και επικεντρώνονται σε συγκεκριμένα εξειδικευμένα θέματα με βαθύτερη ανάλυσή τους:

AGORA

Η Επιτροπή AGORA έχει ως κύριο στόχο τον συντονισμό των Εμπορικών Τμημάτων της Εταιρείας (Marketing, Πωλήσεις Εσωτερικού, Διεθνών Πωλήσεων, Τμ. Έργων, Τμ.παραγγελιών) μεταξύ τους, καθώς και με το Τμήμα Έρευνας Ανάπτυξης, με σκοπό την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των εμπορικών ενεργειών. Η Επιτροπή, ενώ δεν έχει σκοπό να υποκαταστήσει τις βασικές λειτουργίες των Εμπορικών Τμημάτων, όπως την εκπόνηση Business plans, τις μελέτες αγοράς, τη κατάρτιση marketing plans, την εφαρμογή εμπορικών πολιτικών και την έρευνα προϊόντων, στοχεύει στη συνεργασία και τον συντονισμό, προκειμένου να επιτευχθούν οι εμπορικοί στόχοι της Εταιρείας μέσω:

- Εξέτασης εμπορικών ευκαιριών που προκύπτουν.
- Σύνθεσης λεπτομερών επιχειρηματικών προτάσεων με κύριο άξονα την επίτευξη των εμπορικών στόχων.
- Προτάσεων για βραχυπρόθεσμες ενέργειες, οι οποίες θα είναι άμεσα εφαρμόσιμες και με χρονικό βάθος έως 12 μήνες.

Η Επιτροπή AGORA λειτουργεί ως επιταχυντής συνεργασίας και διασύνδεσης, αξιοποιώντας τη δυναμική των Εμπορικών Τμημάτων και ενισχύοντας τη στρατηγική ευελιξία της Εταιρείας.

MetaVIT

Η Επιτροπή MetaV T επικεντρώνεται στην προώθηση της καινοτομίας και της στρατηγικής προσαρμογής,

λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες τάσεις και τις προκλήσεις του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Οι βασικές αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

• **Αποδελτίωση Μεγατάσεων και Στρατηγικών Προβλέψεων** (MEGATREND/ STRATEGIC FORE-SIGHTS) για την Ευρώπη και τον κόσμο, με στόχο να εντοπιστούν ευκαιρίες που ενδεχομένως αποτελούν αναπτυξιακά πλεονεκτήματα για την Εταιρεία, αντί για απειλές.

• **Ψηφιακός Μετασχηματισμός:** Εισήγηση πρακτικών υιοθέτησης και αυτοβελτίωσης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών.

• **Αξιολόγηση Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας:** Αξιολόγηση της μελλοντικής μεσοπρόθεσμης Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τα χημικά (EU GREEN DEAL, CLP, REACH), παρέχοντας ενημέρωση σχετικά με χημικά που θα τεθούν εκτός χρήσης ή θα χρησιμοποιούνται με περιορισμούς.

• **Μελλοντικές Καταναλωτικές Ανάγκες και POS:** Ανάλυση των μακροπρόθεσμων καταναλωτικών αναγκών και της εξέλιξης της δομής και λειτουργίας των αυριανών σημείων πώλησης (POS), λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις στη δόμηση, τα υλικά, τις μεθοδολογίες εφαρμογής και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

• **Στελέχωση και Ανάπτυξη Νέων Δεξιοτήτων:** Προγραμματισμός για την ενίσχυση της Εταιρείας με νέα, απαραίτητα στελέχη και δεξιότητες, προκειμένου να είναι συμβατή με τις εξελίξεις του μέλλοντος.

• **Αξιολόγηση Καινοτόμων Ιδεών και Ψηφιακών Προϊόντων:** Αξιολόγηση καινοτόμων ιδεών και

δυσνητικά δημιουργία νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών που ενσωματώνουν τις αρχές της βιωσιμότητας και της τεχνολογικής προόδου.

Η Επιτροπή MetaVIT έχει ως αποστολή τη διασφάλιση ότι η Εταιρεία θα παραμείνει ανταγωνιστική και βιώσιμη, αξιοποιώντας τις πιο σύγχρονες στρατηγικές και καινοτόμες τεχνολογίες στον τομέα της βιομηχανίας και της αγοράς.

DIGICOM

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού και της τεχνολογικής εξέλιξης της Vitex, η Επιτροπή DIGICOM (Tools Committee) διαδραματίζει έναν καίριο ρόλο στην αναγνώριση, αξιολόγηση και προώθηση εργαλείων και λύσεων που ενισχύουν τη λειτουργική αποδοτικότητα και την καινοτομία σε όλο το φάσμα της εταιρείας. Η επιτροπή λειτουργεί ως φορέας στρατηγικής καθοδήγησης και τεχνολογικής επιτάχυνσης, με τις εξής βασικές αρμοδιότητες:

• **Παροχή στρατηγικής καθοδήγησης** για την υιοθέτηση τεχνολογικών εργαλείων και λύσεων, βάσει ανάλυσης και παρακολούθησης των διεθνών τάσεων.

• **Αξιολόγηση επιχειρησιακών αναγκών και προτεραιοτήτων**, με σκοπό την ενίσχυση κρίσιμων τομέων της εταιρείας.

• **Καταγραφή, προκαταρκτική ανάλυση και τελική αξιολόγηση προτάσεων και ιδεών**, ώστε να διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τους επιχειρησιακούς στόχους.

• **Διαμόρφωση στοχευμένων εισηγήσεων**, που βασίζονται σε τεκμηριωμένη αξιολόγηση και στρατηγική εστίαση.

Η διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης συνιστά στρατηγική προτεραιότητα για την Εταιρεία, καθώς αντανakλά την αδιάλειπτη προσήλωσή μας στις θεμελιώδεις αρχές της **διαφάνειας**, της **ακεραιότητας**, της **δικαιοσύνης**, του επαγγελματισμού και του σεβασμού προς το θεσμικό πλαίσιο. Η συμμόρφωση δεν αποτελεί απλώς νομική υποχρέωση, αλλά ενσωματωμένη διάσταση της εταιρικής μας ταυτότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.

Με επίκεντρο την **απαρέγκλιτη τήρηση** της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολιστικό σύστημα συμμόρφωσης που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Ανταποκρινόμαστε με συνέπεια και συστηματικότητα στις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, μέσα από συνεχή παρακολούθηση και ανασκόπηση του θεσμικού πλαισίου που μας διέπει, προκειμένου να εξασφαλίζουμε τη διαρκή ευθυγράμμιση των διαδικασιών μας με τις εκάστοτε απαιτήσεις.

Το πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας εστιάζει στρατηγικά σε τρεις βασικούς πυλώνες: την **προστασία του περιβάλλοντος**, την **κοινωνική υπευθυνότητα** και την **ασφάλεια των προϊόντων**. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε προληπτική δράση, διαρκή βελτίωση και διάχυση της κουλτούρας συμμόρφωσης σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής μας δομής.

Για την αποτελεσματική διαχείριση και υλοποίηση των κανονιστικών μας υποχρεώσεων, λειτουργεί εντός της Εταιρείας ειδικό τμήμα νομοθεσίας, το οποίο είναι επιφορτισμένο με τη συστηματική συλλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Μέσω της τεκμηριωμένης και έγκαιρης ενημέρωσης από επίσημες και αξιόπιστες



πηγές, το τμήμα αυτό διασφαλίζει την άμεση ενσωμάτωση των κανονιστικών εξελίξεων στις λειτουργίες της Εταιρείας, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και τη θεσμική της ευστάθεια.

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2024 δεν σημειώθηκε καμία παραβίαση ή επιβλήθηκε κυρώση που να αφορά την

περιβαλλοντική συμμόρφωση ή τους κανόνες εμπορικής δεοντολογίας (σήμανση προϊόντων, μάρκετινγκ, διαφήμιση). Η θετική αυτή επίδοση επιβεβαιώνει τόσο την αυστηρή προσήλωσή μας στη νομιμότητα και την επιχειρηματική ηθική, όσο και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων ελέγχου και των εσωτερικών διαδικασιών που εφαρμόζουμε. Συνολικά, η συνεχής επαγρύπνηση και η εδραίωση μιας κουλτούρας συμμόρφωσης διασφαλίζουν τη βιώσιμη λειτουργία της επιχείρησης προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Κώδικες και Πολιτικές

Η κανονιστική συμμόρφωση της Vitex στηρίζεται σε ένα συνεκτικό σύνολο πολιτικών και κωδίκων που ενσωματώνουν τις θεμελιώδεις αρχές, αξίες και κανόνες που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί σημείο αναφοράς για τη συμπεριφορά όλων των εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών και εδραιώνει την υπεύθυνη εταιρική κουλτούρα.

Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Vitex ενσωματώνει τις θεμελιώδεις αξίες της εταιρείας –ακεραιότητα, διαφάνεια, σεβασμό, υπευθυνότητα– και λειτουργεί ως οδηγός συμπεριφοράς για όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής. Ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων, των στελεχών και της ανώτατης διοίκησης στην υιοθέτηση και προώθηση υπεύθυνων επαγγελματικών πρακτικών, καθώς και στη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό και ηθικό πλαίσιο. Το περιεχόμενό του καλύπτει, μεταξύ άλλων, ζητήματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, αποτροπής της διαφθοράς και διαχείρισης σύγκρουσης συμφερόντων, δημιουργώντας ένα ενιαίο και διαφανές πρότυπο συμπεριφοράς για όλους. Ο Κώδικας έχει εγκριθεί από την ανώτατη διοίκηση της εταιρείας και είναι διαθέσιμος σε τέσσερις γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Βουλγαρικά και Σερβικά), ώστε να διασφαλίζεται η κατανόηση και η εφαρμογή του από το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως γεωγραφικής ή πολιτισμικής προέλευσης.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Παράλληλα, η Vitex έχει θεσπίσει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος αποτυπώνει με σαφήνεια τις προσδοκίες της εταιρείας από τους επιχειρηματικούς της εταίρους. Ο Κώδικας αυτός θέτει τα πρότυπα για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε τομείς όπως η εργασιακή μεταχείριση, η υγεία και ασφάλεια, η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα και η επιχειρηματική ηθική. Αποτελεί ουσιώδη όρο συνεργασίας, προωθώντας τη διαφάνεια και την ευθυγράμμιση των αξιών καθ' όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Vitex αποτυπώνει με σαφήνεια τη δέσμευση της εταιρείας στην προάσπιση, τον σεβασμό και την προώθηση όλων των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών, στις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs) και στις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ. Η πολιτική υποστηρίζει την αρχή της μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενσωματώνεται πλήρως στη στρατηγική της εταιρείας για βιώσιμη ανάπτυξη (σύμφωνα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ – SDGs).

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία

Με σεβασμό στις θεμελιώδεις αρχές αξιοπρέπειας, ισότητας και σε ένα εργασιακό περιβάλλον ελεύθερο από διακρίσεις, βία και κακοποίηση, η Vitex εφαρμόζει Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης. Στόχος της είναι να διασφαλίσει ένα ασφαλές, υγιές και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο ενθαρρύνεται η ανοιχτή επικοινωνία και προστατεύονται τα δικαιώματα όλων των εργαζομένων.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της εταιρικής υπευθυνότητας της Vitex. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τον Γενικό

Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - Κανονισμός ΕΕ 679/2016) και τη συναφή εθνική νομοθεσία. Καλύπτει όλα τα φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται στις δραστηριότητες της εταιρείας, όπως πελάτες, προμηθευτές, εργαζόμενοι, υποψήφιοι και συνεργάτες, διασφαλίζοντας ότι κάθε πληροφορία που συλλέγεται γίνεται με διαφάνεια, συγκατάθεση και αυστηρή προσήλωση στις αρχές ασφάλειας και εμπιστευτικότητας.

Το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων ή μη συμμόρφωσης με το GDPR, επιβεβαιώνοντας τη διαρκή προσήλωση της εταιρείας στην προστασία της ιδιωτικότητας και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Πολιτική Αναφορών & Καταγγελιών (Whistleblowing)

Η Vitex έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη Πολιτική Αναφορών & Καταγγελιών, η οποία καθορίζει ένα αξιόπιστο και εμπιστευτικό πλαίσιο για την υποβολή εσωτερικών αναφορών παραβίασης της νομοθεσίας ή των εταιρικών πολιτικών. Το σύστημα έχει σχεδιαστεί βάσει της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 για την προστασία των πληροφοριοδοτών και του Ν. 4990/2022, διασφαλίζοντας πλήρη προστασία για κάθε εργαζόμενο ή συνεργάτη που αναφέρει καλόπιστα μη συμμορφώσεις. Η διαδικασία περιλαμβάνει πρότυπα για την καταγραφή, αξιολόγηση και παρακολούθηση

των αναφορών, καθώς και την πρόληψη αντιποίνων εις βάρος των αναφερόντων.

Όλοι οι Κώδικες και οι Πολιτικές υπάρχουν διαθέσιμοι/ες στην ιστοσελίδα της εταιρείας, επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Διαχείριση κινδύνων και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου

Η διαχείριση κινδύνων και ο εσωτερικός έλεγχος αποτελούν δομικά στοιχεία της εταιρικής διακυβέρνησης της Vitex, διασφαλίζοντας τη σταθερότητα, την ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη της επιχείρησης σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην αρχή της πρόληψης και στην έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων είναι εναρμονισμένο με διεθνή πρότυπα, όπως τα ISO 31000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και το EMAS, εξασφαλίζοντας

την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και την ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων.

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η Vitex εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνων (risk assessment), που διενεργείται σε τακτική, ετήσια βάση, υπό την εποπτεία της Διοίκησης. Η διαδικασία αυτή συμβάλλει:

- Στην προληπτική διαχείριση απειλών
- Στον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης
- Στη θωράκιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ανθεκτικότητας (business continuity & resilience)

Οι βασικές κατηγορίες κινδύνων που παρακολουθούνται και διαχειρίζονται περιλαμβάνουν:

1. Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Αφορούν μεταβλητές που δύνανται να επηρεάσουν άμεσα τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας, όπως:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος εφοδιαστικής αλυσίδας
- Κίνδυνος απαξίωσης αποθεμάτων
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος αύξησης επιτοκίων
- Κίνδυνος αγοράς

Η Οικονομική Διεύθυνση έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει συγκεκριμένο πλαίσιο μέτρων για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών και την ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας του οργανισμού. Λεπτομερής ανάλυση περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024.

2. Στρατηγικοί Κίνδυνοι

Αναφέρονται σε εξωτερικούς, απρόβλεπτους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τον στρατηγικό σχεδιασμό, όπως:

- Γεωπολιτικές μεταβολές
- Αλλαγές στο κανονιστικό ή φορολογικό πλαίσιο
- Εξελίξεις στον ανταγωνισμό

Η Vitex διαχειρίζεται αυτούς τους κινδύνους μέσω:

- Συμμετοχής σε εθνικούς και διεθνείς κλαδικούς φορείς
- Συνεχούς ενημέρωσης και αξιολόγησης του μακροοικονομικού περιβάλλοντος
- Ενσωμάτωσης των εντοπισμένων κινδύνων στον στρατηγικό σχεδιασμό

3. Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Αφορούν ζητήματα που πηγάζουν από την εσωτερική λειτουργία και μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση ή/και την ασφάλεια, όπως:

- Ελλιπείς εσωτερικές διαδικασίες
- Ανεπάρκεια ανθρώπινων ή τεχνολογικών πόρων
- Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού
- Κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας

Η εταιρεία εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS), πιστοποιημένο κατά ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και EMAS, ενώ πραγματοποιεί επενδύσεις και συνεχείς εκπαιδεύσεις για την ενίσχυση της λειτουργικής ασφάλειας και της οργανωτικής αποτελεσματικότητας.

4. Περιβαλλοντικοί Κίνδυνοι

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί καθοριστικό παράγοντα κινδύνου για τη λειτουργία και τη φήμη της εταιρείας. Η Vitex αξιολογεί τόσο τους φυσικούς κινδύνους (όπως έντονα καιρικά φαινόμενα ή σταδιακές μεταβολές του κλίματος), όσο και τους κινδύνους μετάβασης (λόγω πολιτικών, τεχνολογικών ή κανονιστικών αλλαγών). Επιπλέον, η κλιματική αλλαγή αναγνωρίζεται ως δυνητική πηγή κινδύνου φήμης η οποία συνδέεται με αλλαγές στον τρόπο που οι καταναλωτές αντιλαμβάνονται την συνεισφορά της εταιρίας προς μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος και τις διαφοροποιήσεις στις προτιμήσεις τους. Στο πλαίσιο της επιτυχούς αντιμετώπισης αυτών, η εταιρία:

- παρακολουθεί συνεχώς το εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο και την συμμόρφωσή της με κανονιστικές απαιτήσεις
- υλοποιεί επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης
- σχεδιάζει, παράγει και προσφέρει βιώσιμα προϊόντα και συστήματα με αξιολογημένο χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της φήμης σε σχέση με τη βιωσιμότητα, η Vitex υιοθετεί πρακτικές που ενισχύουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις για υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση.

Εσωτερικός έλεγχος

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί βασικό μηχανισμό διασφάλισης της συμμόρφωσης και της συνεχούς βελτίωσης των εταιρικών διαδικασιών. Η Vitex εφαρμόζει ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικών ελέγχων, το οποίο:

- Καταρτίζεται από εξειδικευμένη ομάδα, βάσει

προτεραιοτήτων και αναγνωρισμένων κινδύνων

- Εγκρίνεται από τη Διοίκηση κατά τις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος Διαχείρισης
- Περιλαμβάνει πλήρη αξιολόγηση των συστημάτων και στοχευμένους ελέγχους ανά δραστηριότητα.

Οι τομείς που καλύπτονται περιλαμβάνουν:

- Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Επίδοση και αποτελεσματικότητα εσωτερικών διαδικασιών
- Δομή οργανισμού, ευθύνες και εξουσιοδοτήσεις
- Παρακολούθηση της επίτευξης στόχων ESG (ποιότητα, περιβάλλον, ασφάλεια)
- Εκτίμηση επιχειρηματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων
- Αποτελεσματικότητα προληπτικών και διορθωτικών μέτρων

Η συστηματική εφαρμογή των ελέγχων αυτών ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την αξιοπιστία της εταιρείας τόσο στο εσωτερικό όσο και προς τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Διαφάνεια και σύγκρουση συμφερόντων

Η Vitex αναγνωρίζει ότι η ενίσχυση της διαφάνειας και η πρόληψη της σύγκρουσης συμφερόντων αποτελούν βασικά θεμέλια για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – μετόχους, πελάτες, προμηθευτές, εργαζομένους και την ευρύτερη κοινωνία. **Η εταιρεία υιοθετεί μία υπεύθυνη κουλτούρα διακυβέρνησης**, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη δίκαιη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Η διοίκηση της Vitex έχει θεσπίσει σαφείς διαδικασίες αναγνώρισης και διαχείρισης πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων. Μέσω αυτών των διαδικασιών, διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα στη λήψη αποφάσεων και η αποτροπή καταστάσεων που ενδέχεται να πλήξουν την αξιοπιστία ή την ηθική της εταιρικής λειτουργίας.

Παράλληλα, έχει θεσπιστεί μηχανισμός εμπιστευτικής αναφοράς περιστατικών ή υπόνοιων διαφθοράς, δωροδοκίας ή άλλων αθέμιτων πρακτικών. Η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ηθικής επιχειρηματικότητας είναι συνεχής, ενώ η πολιτική μηδενικής ανοχής εφαρμόζεται αυστηρά.

Κατά το 2024 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό σχετικό με φαινόμενα διαφθοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων.

Σήμανση προϊόντων και υπεύθυνο μάρκετινγκ

Η Vitex αντιμετωπίζει με απόλυτη σοβαρότητα την υπεύθυνη εμπορική επικοινωνία, τη σαφή σήμανση και την ενημέρωση των καταναλωτών. Στόχος είναι η προώθηση **προϊόντων υψηλής ποιότητας και ασφάλειας**, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και την πιστότητα των πελατών.

Όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση, τη σύνθεση και τις επιπτώσεις των προϊόντων διατίθενται με διαφάνεια μέσω δελτίων δεδομένων ασφαλείας,

τεχνικών εγχειριδίων, οδηγιών χρήσης, ετικετών συσκευασίας και έντυπου ή ψηφιακού υλικού. Οι ενδείξεις στις συσκευασίες **συμμορφώνονται πλήρως** με τις απαιτήσεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, είναι ευανάγνωστες και ανεξίτηλες, διασφαλίζοντας την ασφαλή και υπεύθυνη χρήση των προϊόντων. Η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο ρυθμιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, καθώς και τις νέες οδηγίες που αποσκοπούν στην αποφυγή της παραπλανητικής περιβαλλοντικής επικοινωνίας (Green Claims Directive). Μέσα από τεκμηριωμένες αξιολογήσεις, η Vitex υιοθετεί **περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς** αποκλειστικά όταν αυτοί βασίζονται σε μετρήσιμα δεδομένα και πιστοποιήσεις, αποφεύγοντας πρακτικές greenwashing.

Σε ένα περιβάλλον όπου οι καταναλωτές είναι πιο ευαισθητοποιημένοι και απαιτητικοί από ποτέ, η Vitex επενδύει σε μία υπεύθυνη στρατηγική marketing που συνδυάζει την αυθεντικότητα με την καινοτομία. Αξιοποιώντας τα πιο πρόσφατα εργαλεία digital marketing, όπως:

- **AI-driven analytics** για τη βελτιστοποίηση των διαφημιστικών καμπανιών,
- **Στρατηγικές omnichannel επικοινωνίας** (συνδυασμός φυσικών και ψηφιακών καναλιών),
- **Green branding**, δίνοντας έμφαση σε προϊόντα με περιβαλλοντική προστιθέμενη αξία,

η εταιρεία προσεγγίζει το κοινό της με σεβασμό και διαφάνεια. Το περιεχόμενο των προωθητικών ενεργειών εστιάζει στην αξία των προϊόντων και όχι σε υπερβολικούς ισχυρισμούς, καλλιεργώντας ένα αίσθημα ευθύνης και αξιοπιστίας, ιδίως στη νέα γενιά καταναλωτών που προκρίνουν την αυθεντικότητα και τον κοινωνικό αντίκτυπο.

Δίνουμε έμφαση στη μακροχρόνια συνεργασία, βασισμένη σε κοινούς στόχους ποιότητας, υπευθυνότητας και καινοτομίας. Η φιλοσοφία μας στηρίζεται στην καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας ανάπτυξης με τους προμηθευτές μας.

Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η λειτουργία του Τμήματος Προμηθειών της Vitex δεν περιορίζεται στην απλή διαχείριση συμβάσεων και παραγγελιών. Αντιθέτως, εντάσσεται σε έναν ευρύτερο στρατηγικό σχεδιασμό, με στόχο τη δημιουργία μιας ανθεκτικής, υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, που διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια και ταυτόχρονα προσδίδει προστιθέμενη αξία στην κοινωνία και το περιβάλλον. Η υπευθυνότητα στις προμήθειες αποτελεί βασικό μοχλό για την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας στους τρεις βασικούς πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης: οικονομική απόδοση, κοινωνική ευθύνη και περιβαλλοντική διαχείριση.

Διαχείριση Κινδύνων και Επιχειρησιακή Συνέχεια σε ένα Δυναμικό Περιβάλλον

Η Vitex δραστηριοποιείται σε έναν ιδιαίτερα απαιτητικό κλάδο, με εξάρτηση από κρίσιμες πρώτες ύλες χημικής προέλευσης, οι οποίες δεν παράγονται τοπικά και υπόκεινται σε παγκόσμιες μεταβλητές, όπως:

- Νομοθετικές αλλαγές (π.χ. REACH, Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα Χημικά),

- Ελλείψεις σε πρώτες ύλες λόγω γεωπολιτικών ή περιβαλλοντικών παραγόντων,
- Πληθωριστικές πιέσεις και αυξήσεις τιμών μεταφορών και ενέργειας.

Απέναντι σε αυτά τα δεδομένα, η Vitex έχει επενδύσει στη δημιουργία ευφυούς και προσαρμοστικής εφοδιαστικής αλυσίδας, με:

- Προβλεπτικά συστήματα (forecasting) για τη διαχείριση αποθεμάτων και παραγγελιών,
 - Σενάρια έκτακτης ανάγκης (contingency planning) για διασφάλιση της απρόσκοπτης παραγωγής,
 - Πολιτική διαφοροποίησης προμηθευτών, ώστε να ελαχιστοποιείται η εξάρτηση από μεμονωμένες αγορές ή προμηθευτές.
- Αυτή η στρατηγική επιτρέπει στην Εταιρεία να διατηρεί υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ συγχρόνως προστατεύει τη λειτουργική και χρηματοοικονομική της σταθερότητα.

Συνεργασίες με Διεθνές Αποτύπωμα – GUILD CPO

Η Vitex συμμετέχει ενεργά στο διεθνές δίκτυο GUILD CPO (Chief Procurement Officers Network), ένα παγκόσμιο οικοσύστημα συνεργασίας, ανταλλαγής γνώσης και βιώσιμων πρακτικών, που εστιάζει στην ενίσχυση των αλυσίδων αξίας στον τομέα της χημικής βιομηχανίας. Μέσω αυτής της συνεργασίας:

- Εξασφαλίζει πρόσβαση σε ένα δίκτυο πιστοποιημένων προμηθευτών, με υψηλά πρότυπα ποιότητας και συμμόρφωσης.
- Αντλεί τεχνογνωσία και εξελίξεις στον τομέα της βιώσιμης προμήθειας, της νομοθεσίας, της καινοτομίας

και της ψηφιοποίησης.

- Συμμετέχει σε κοινές αγορές και διαπραγματεύσεις, μειώνοντας τα κόστη, βελτιστοποιώντας το TCO (Total Cost of Ownership) και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα.

Παράλληλα, μέσω εργαλείων όπως η βάση δεδομένων αξιολόγησης πρώτων υλών και η πλατφόρμα Pro-Purchaser, η Vitex έχει στη διάθεσή της πολύτιμες πληροφορίες για αγορές, τιμές, εφαρμογές και βιώσιμα εναλλακτικά υλικά, ενισχύοντας έτσι τη λήψη στρατηγικών και τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Θεμέλιοι άξονες υπεύθυνης διαχείρισης

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, που θεσπίστηκε το 2022, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής για υπεύθυνη προμήθεια. Βασισμένος σε διεθνή πρότυπα και ευθυγραμμισμένος με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθορίζει τις βασικές αρχές που οφείλουν να ακολουθούν οι προμηθευτές μας, όπως:

- Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και την εργασία,
 - Εφαρμογή περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών,
 - Καταπολέμηση της διαφθοράς και της αδιαφάνειας.
- Το 2023, ο Κώδικας κοινοποιήθηκε σε όλους τους κρίσιμους προμηθευτές μας, οι οποίοι υπέγραψαν δήλωση αποδοχής και συμμόρφωσης με τις εταιρικές αρχές.

Πρώθηση Τοπικής Οικονομίας και Κυκλικότητας

Όπου είναι εφικτό, η Vitex δίνει προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές και υπεργολάβους, ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματικότητα, μειώνοντας το ανθρακικό αποτύπωμα μεταφορών και προάγοντας την κυκλική οικονομία σε τοπικό επίπεδο. Η στρατηγική εντοπιότητας αποτελεί όχι μόνο κοινωνική επιλογή αλλά και επιχειρησιακή λογική, καθώς αυξάνει την ευελιξία, μειώνει τους χρόνους παράδοσης και υποστηρίζει την κοινωνική συνοχή

Αξιολόγηση Προμηθευτών με Εστίαση σε ESG Κριτήρια

Αναγνωρίζοντας τον κρίσιμο ρόλο των συνεργατών μας στην προσπάθεια μετάβασης προς ένα πιο υπεύθυνο και βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο, η Vitex έχει δρομολογήσει τη σταδιακή ενσωμάτωση κριτηρίων ESG (Environmental, Social, Governance) στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της.

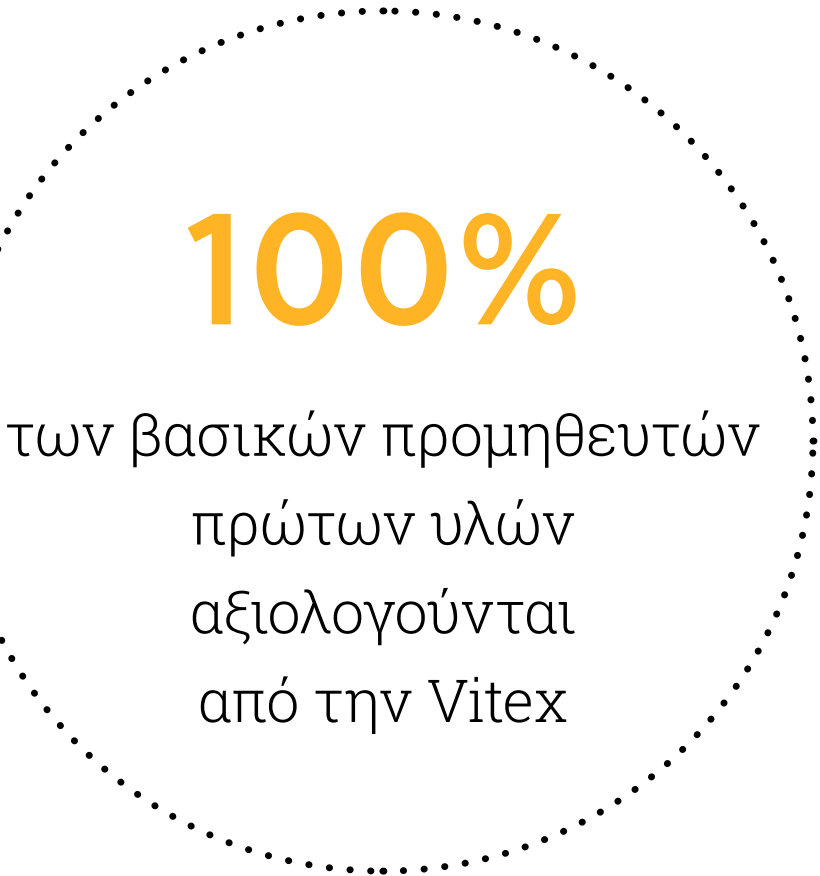
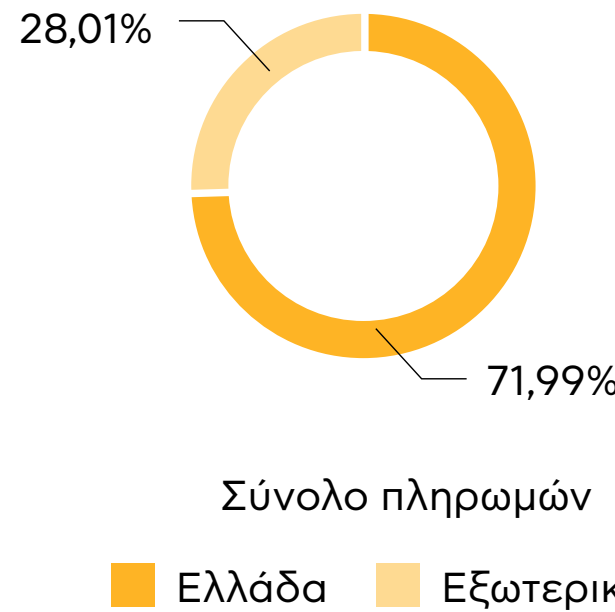
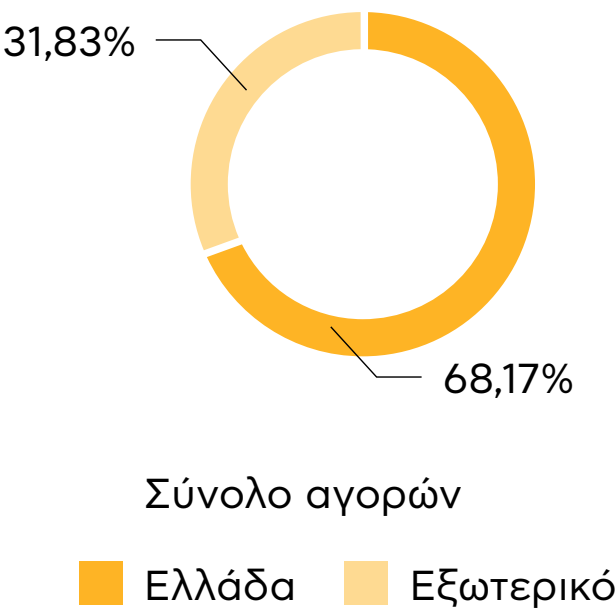
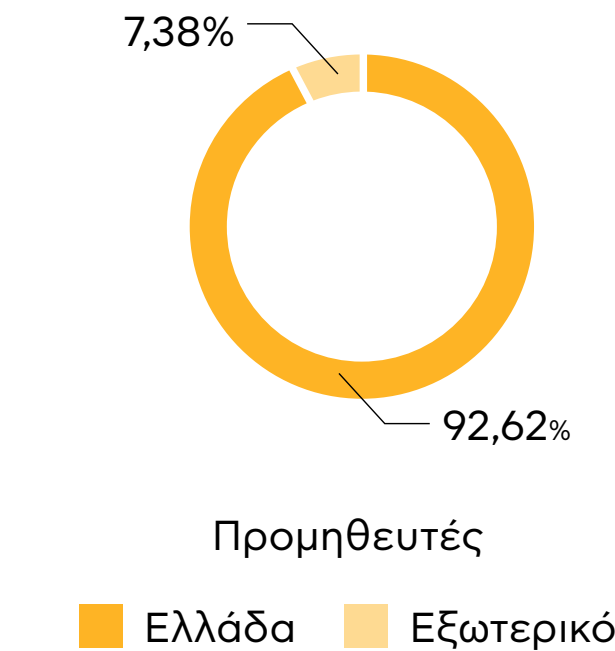
Το 2023 ξεκίνησε η ανάπτυξη της σχετικής διαδικασίας που περιλαμβάνει:

Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με κριτήρια περιβαλλοντικής διαχείρισης, κοινωνικής υπευθυνότητας και εταιρικής διακυβέρνησης,, Δημιουργία ESG Scorecard, με στόχο τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση επιδόσεων, Συνεργασία για βελτίωση, μέσα από δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης των προμηθευτών προς την κατεύθυνση της συμμόρφωσης. Κατά το 2024, η Vitex προχώρησε στην αποστολή του ερωτηματολογίου σε βασικούς και κρίσιμους προμηθευτές, με στόχο να προάγει την κατανόηση και την ενσωμάτωση των αρχών ESG στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η διαδικασία αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να αποτελέσει τη βάση για τη διαμόρφωση ενός δομημένου πλαισίου αξιολόγησης ESG, με σκοπό στο μέλλον να ενσωματωθεί συστηματικά στη συνολική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Vitex επιδιώκει όχι μόνο την ενίσχυση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας, αλλά και την από κοινού με τους συνεργάτες της μετάβαση σε πιο βιώσιμες πρακτικές.

Οι προμηθευτές της Vitex περιλαμβάνουν κυρίως παραγωγούς πρώτων υλών, προμηθευτές συσκευασίας, παρόχους υπηρεσιών, όπως logistics, ενέργεια, μεταφορές και τεχνικές υπηρεσίες.

Δείκτες εφοδιαστικής αλυσίδας 2024		
Συνολικός αριθμός προμηθευτών	1654	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	1532
	Εξωτερικό	122
Σύνολο αγορών (πρώτες ύλες) (€)	53.818.228	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	36.687.803
	Εξωτερικό	17.130.425
Σύνολο πληρωμών (πρώτες ύλες, δαπάνες, πάγια) (€)	70.262.059	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	50.578.290
	Εξωτερικό	19.683.768



Επικοινωνία, Σχέσεις και Συνεργασίες με τους Προμηθευτές

Η Vitex αντιλαμβάνεται τη σχέση με τους προμηθευτές της όχι απλώς ως εμπορική συνεργασία, αλλά ως στρατηγική συμμαχία αμοιβαίας εμπιστοσύνης, διαφάνειας και κοινής προόδου. Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε συστηματικά μια δομημένη, συνεχή και αμφίδρομη επικοινωνία, με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας, την έγκαιρη επίλυση θεμάτων και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω πολλαπλών καναλιών, όπως:

- Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση για λειτουργικά και τεχνικά ζητήματα.
- Συναντήσεις και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις των συνεργατών, με στόχο τη γνωριμία με τις διαδικασίες παραγωγής, την ευθυγράμμιση των στόχων και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης.
- Άμεση συνεργασία σε θέματα R&D, ειδικά με τεχνικούς προμηθευτές, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα και η καινοτομία των προϊόντων που αναπτύσσουμε από κοινού.

Η Vitex, αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό ρόλο της τεχνολογίας στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο, προχωρά **με συνέπεια και ταχύτητα** στην υλοποίηση ενός **ολοκληρωμένου ψηφιακού μετασχηματισμού**, εστιάζοντας τόσο στη λειτουργική αριστεία όσο και στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η στρατηγική αυτή επιλογή αποτελεί αναπόσπαστο πυλώνα του ESG πλαισίου της Εταιρείας και καταλύτη για τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Στο επίκεντρο αυτής της μετάβασης βρίσκεται η υιοθέτηση σύγχρονων ERP & CRM πλατφορμών σε επίπεδο Ομίλου, που λειτουργούν ως ενοποιητικά εργαλεία για τη διοικητική και λειτουργική εναρμόνιση όλων των επιχειρησιακών μας μονάδων. Η **πλήρης μετάβαση** έχει ήδη ολοκληρωθεί για την Ελλάδα και τη θυγατρική μας στη Σερβία, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη για τη θυγατρική μας στη Βουλγαρία. Η νέα ψηφιακή υποδομή αποτελεί τη βάση για τη διαλειτουργικότητα, τη διαφάνεια και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο.

Κατά την τελευταία διετία, περισσότερες από 20 επιχειρησιακές διαδικασίες και εγκριτικές ροές έχουν ψηφιοποιηθεί, οδηγώντας σε μείωση της χρήσης έντυπων εγγράφων και επιτάχυνση της διεκπεραίωσης εργασιών κατά 30%, ενισχύοντας τόσο την αποδοτικότητα όσο και τη βιωσιμότητα της καθημερινής λειτουργίας. Παράλληλα, η Vitex επενδύει συνεχώς σε σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις πληροφορικής, οι οποίες:

- Μειώνουν την ενεργειακή κατανάλωση (μέσω virtual υποδομών, hybrid IT λύσεων on-premise & cloud),
- Διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια (μέσα από την εφαρμογή συστημάτων όπως Business Continuity Plans και SDWAN),

- Ενισχύουν την κυβερνοασφάλεια, διαμορφώνοντας ένα σταθερό, ασφαλές και αξιόπιστο ψηφιακό περιβάλλον, που συμβάλλει στην ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πελατών και στη διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών.

Στο πλαίσιο των πρόσφατων επενδύσεων σε νέες παραγωγικές και αποθηκευτικές εγκαταστάσεις, η ψηφιοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, με στόχο τη **βελτιστοποίηση και την παρακολούθηση της λειτουργίας εξοπλισμού** σε πραγματικό χρόνο, την προληπτική συντήρηση, την ακριβή διαχείριση αποθεμάτων και την ενίσχυση της παραγωγικής αποδοτικότητας.

Ενδεικτικά:

- Στη νέα αποθήκη προβλέπεται εφαρμογή εφαρμόζεται αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης με χρήση VNA τεχνολογίας, που ενισχύει την ταχύτητα και την ασφάλεια των εσωτερικών ροών.
- Στο τμήμα R&D, έχει δρομολογηθεί η εγκατάσταση ρομποτικών βραχιόνων και η εισαγωγή συστήματος LIMS (Laboratory Information Management System), αναβαθμίζοντας τη διαχείριση, την ικνηλασιμότητα και την αξιοπιστία της έρευνας και ανάπτυξης προϊόντων.
- Έχει τεθεί σε εφαρμογή ο σχεδιασμός για την ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML), σε συνεργασία με εξωτερικούς ερευνητικούς και τεχνολογικούς φορείς.
- Η ύπαρξη της ψηφιακής υποδομής Enterprise Data Warehouse προσφέρει τη βάση για την ανάπτυξη data-driven εφαρμογών, με σκοπό την ενίσχυση της απόδοσης, την πρόβλεψη τάσεων και την αυτοματοποίηση κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών.

Τέλος, η ψηφιακή στρατηγική της Vitex υποστηρίζεται από ένα συνεκτικό πρόγραμμα **εκπαίδευσης** και **ενδυνάμωσης** των εργαζομένων σε θέματα ψηφιακών δεξιοτήτων και ασφάλειας πληροφοριών. Με αυτόν τον τρόπο, καλλιεργείται μια σύγχρονη ψηφιακή κουλτούρα, όπου η καινοτομία, η υπευθυνότητα και η ασφάλεια αποτελούν κοινή δέσμευση και σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

