

ΚΩΔΙ

ΚΑΣ

ΔΕΘ

ΝΤΟ

ΛΟΓΙ

ΑΣ



01

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ - ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ / Σελ. 04

02

ΕΙΣΑΓΩΓΗ / Σελ. 08

04

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / Σελ. 19

Επιλέγουμε τους εξωτερικούς παρόχους μας

Προτεραιότητά μας οι πελάτες μας και οι καταναλωτές μας

Αναγνωρίζουμε την αξία του θεμιτού ανταγωνισμού

Συνεργασία με Δημόσιες Αρχές και οργανισμούς

→ Παράγουμε,
εμπορευόμαστε και
επικοινωνούμε υπεύθυνα

07

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ / Σελ. 32

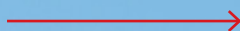
03

ΕΝΔΟ ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / Σελ. 12

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Προτεραιότητά μας η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία

Προστατεύουμε την εταιρική περιουσία



Υπεύθυνη χρήση

Δώρα και δωρεάν παροχές από ανθρώπους εκτός Εταιρίας

Εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Τήρηση αρχείων

05

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / Σελ. 23

06

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ / Σελ. 28

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Δεν προβαίνουμε σε ενέργειες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας

Διαφανής χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Δεν ανεχόμαστε τη δωροδοκία και τη διαφθορά



01

Π Ο Ι Ο Ι
Ε Ι Μ Α
Σ Τ Ε

Ο Ρ Α Μ Α
Κ Α Ι
Α Ξ Ι
Ε Σ

Από το 1932 η VITEX γράφει την ιστορία του χρώματος. Η δράση της εταιρίας μας ξεκινάει το 1932 με δραστηριοποίηση στο εμπόριο ασφαλικών μεμβρανών για τη μόνωση κτιρίων και συνεχίζεται με τη δημιουργία των απαραίτητων εγκαταστάσεων μαζικής παραγωγής υπό την επωνυμία EPMΗΣ.

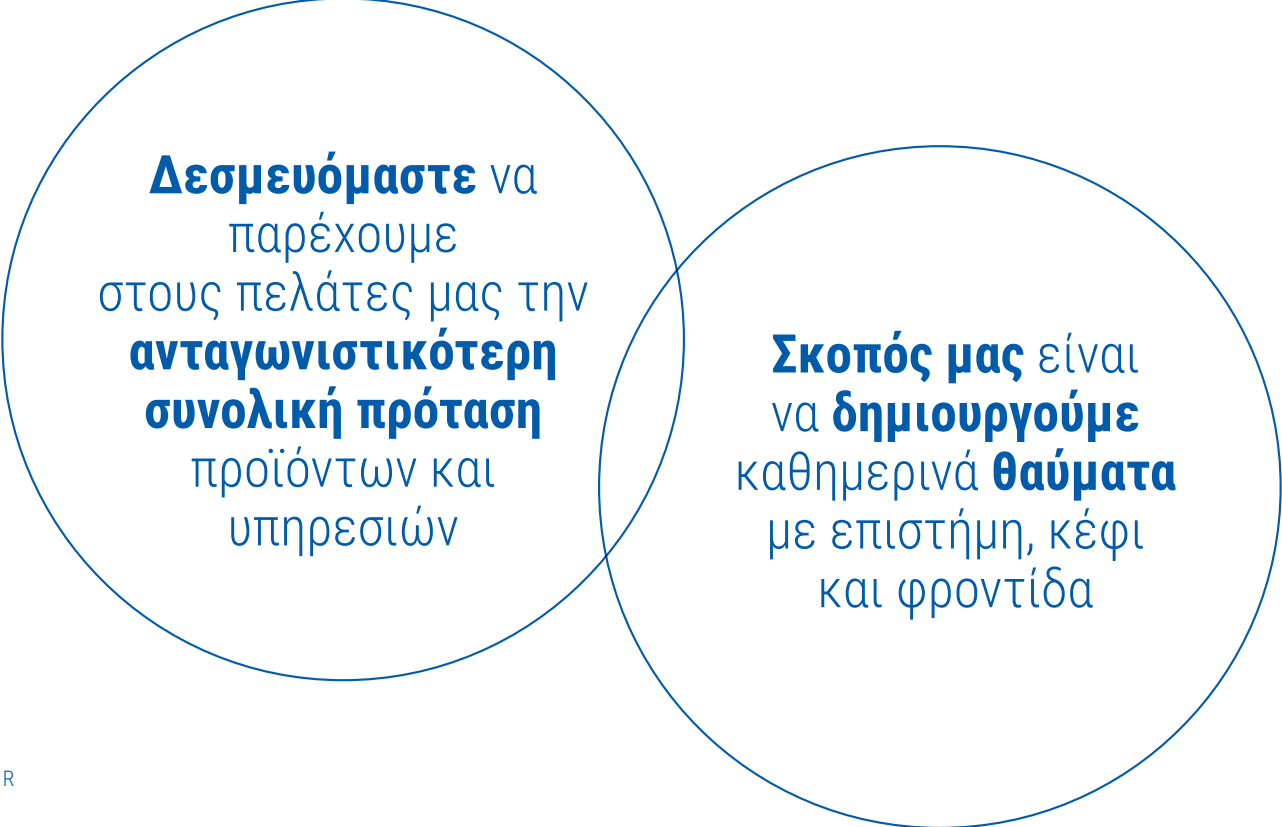
Το 1960 η δραστηριότητα επεκτείνεται στην παραγωγή χρωμάτων και βερνικιών. Την ίδια χρονολογία γεννιέται το brand VITEX, που είναι το πρώτο προϊόν της εταιρείας στον κλάδο του οικοδομικού χρώματος».

Η εμπορική πολιτική στόχευσε στην ανάπτυξη του δικτύου διανομής σε όλα τα χρωματοπωλεία της Ελλάδας. Η γραφική απεικόνιση της ετικέτας γίνεται πασίγνωστη στην Ελληνική επικράτεια και το δοχείο «πλαστικό χρώμα VITEX» είναι πλέον άμεσα αναγνωρίσιμο.

Με αυτό τον τρόπο το brand «VITEX» αποκτάει επωνυμία και γίνεται συνώνυμο του καλού ποιοτικού πλαστικού χρώματος για κάθε χρήση. Παράλληλα με την εξάπλωση του πλαστικού χρώματος, η εταιρεία αναπτύσσει και άλλα προϊόντα της ευρύτερης γκάμας των οικοδομικών χρωμάτων.

Σήμερα, απαρτίζουμε την πιο καταξιωμένη χρωματοβιομηχανία στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή και την ταχύτερα αναπτυσσόμενη στο Βαλκανικό χώρο.

Οι ισχυροί δεσμοί του εμπορικού δικτύου των πελατών μας με το brand VITEX βασίστηκαν, από την έναρξή μας, στην αδιαπραγμάτευτη ποιότητα, την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, την πελατοκεντρική προσέγγιση, την εφαρμογή έντιμων και υπεύθυνων πρακτικών και το ανθρώπινο πρόσωπο της εταιρίας μας.



Δεσμευόμαστε να
παρέχουμε
στους πελάτες μας την
ανταγωνιστικότερη
συνολική πρόταση
προϊόντων και
υπηρεσιών

Σκοπός μας είναι
να **δημιουργούμε**
καθημερινά **θαύματα**
με επιστήμη, κέφι
και φροντίδα

Η φιλοσοφία μας θεμελιώθηκε στις
παρακάτω αρχές



Αριστεία

Η ποιότητα των προϊόντων σε συνδυασμό με τις βέλτιστες υπηρεσίες και την ευελιξία να προσαρμοστούμε αποτελεσματικά στις ανάγκες του πελάτη αλλά και στις περιστάσεις εν γένει, μας χαρακτηρίζουν.

Η καινοτομία στην τεχνολογία αλλά και στον τρόπο που επιχειρούμε μας διαφοροποιεί.



Πρότυπη Επιχειρηματικότητα

Εντιμότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα μας χαρακτηρίζουν από την ίδρυσή μας και καθιστούν τον κάθε συνεργάτη υποστηρικτή μας. Συνεισφέρουμε στην Ελληνική οικονομία όχι μόνο με τα μεγέθη μας, αλλά κυρίως κάνοντας πράξη ένα καλό παράδειγμα που θέλουμε να βρει μιμητές και να αλλάξει την εικόνα της χώρας μας.



Αειφόρος Ανάπτυξη

Βιομηχανοποιούμε τα προϊόντα μας και εν γένει δραστηριοποιούμαστε ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές με στόχο να βελτιώσουμε τους όρους και τους τρόπους διαβίωσης του παρόντος και του μέλλοντος. Σχεδιάζουμε προϊόντα που βρίσκουν τη θέση τους στην κυκλική οικονομία και πολλαπλασιάζουν το χρόνο ζωής και τη χρηστικότητα του κάθε αντικειμένου αποτρέποντας ή αναβάλλοντας την εκ νέου παραγωγή του και συνεπώς τη μεγαλύτερη κατασπατάληση πόρων.



Μακροπρόθεσμη Αξία

Η αξία που παράγουμε στους πελάτες, προμηθευτές, μέλη της ομάδας και όλους τους συνεργαζόμενους αλλά και το κοινωνικό σύνολο, θέλουμε να είναι μακροπρόθεσμη και απαλλαγμένη από ευκαιριακή νοοτροπία. Μεταλामπαδεύουμε τις αξίες μας στους νέους συνδιαμορφώνοντας το μελλοντικό πλαίσιο επιχειρηματικότητας της επόμενης γενιάς.



Ηγεσία

Το πάθος και η αγάπη για αυτό που κάνουμε κάθε μέρα μας κάνει καλύτερους. Η ομαδικότητα πολλαπλασιάζει την προσωπική ικανότητα και μας κάνει αποτελεσματικότερους. Η αξιοκρατία αναδεικνύει και επιβραβεύει τη συνεισφορά και το επίτευγμα ενώ ανοίγει τους ορίζοντες της εταιρικής και προσωπικής ανάπτυξης. Καλλιεργούμε τον ηγέτη μέσα μας για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά.

02

ΕΙ
Σ Α
Γ Ω
Γ Η

Το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας βρίσκεται σε αντιστοιχία με τις εταιρικές μας αξίες και τις αρχές της Υπευθυνότητας, της Αξιοκρατίας και της Διαφάνειας και συμβάλει στην ενίσχυση της εταιρικής μας κουλτούρας. Αποτυπώνει και ενδυναμώνει αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και δημιουργεί ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών.

Το σύνολο αυτό των κανόνων και αρχών περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους ανθρώπους μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους συνεργάτες μας. Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία αποτελεί το ελάχιστο απαιτούμενο πρότυπο συμπεριφοράς σε όλες τις υποθέσεις της εταιρίας.

Ο Κώδικάς μας είναι μια δημόσια δήλωση ότι η VITEX έχει δεσμευτεί να κάνει το σωστό και σε συνδυασμό με τις Αρχές και Αξίες της εταιρίας αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης, η οποία διαδραματίζει βασικό ρόλο στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία μας. Είναι ο χάρτης μας και ο τρόπος που λειτουργούμε και προορίζεται να αποτελέσει μία ηθική δέσμευση.

Ο Κώδικας απευθύνεται, αφορά και δεσμεύει κάθε μέλος του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας μας και των θυγατρικών της. Η γνώση, ο σεβασμός και η τήρηση του Κώδικα αποτελούν καθήκον όλων σε κάθε βαθμίδα εργασίας. Επίσης ισχύει και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες, καθώς ο σεβασμός και η τήρηση των αρχών του αποτελεί προϋπόθεση για οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας τους με την εταιρεία. Χρησιμοποιεί ως ένας πολύτιμος πόρος που βοηθά τους εργαζομένους και άλλους να λαμβάνουν συνειδητές, ηθικές αποφάσεις.

Η εφαρμογή του ισχύει διαχρονικά και διασφαλίζει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται σε ένα αξιακό σύστημα, το οποίο προάγει τη διαφάνεια, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία, την αναγνώριση, την ακεραιότητα και την ορθή επαγγελματική συμπεριφορά. Ο Κώδικας γνωστοποιείται στους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και στους συνεργάτες και προμηθευτές κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί μας οπότε και ενημερώνονται ότι είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της VITEX.

Η αποδοχή του Κώδικα γίνεται με την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης. Ο καθένας μας θα πρέπει να αφιερώσει χρόνο για να διαβάσει και να κατανοήσει τον Κώδικα. Η ενσυνείδητη αποδοχή και εφαρμογή του είναι κρίσιμη για τη συνέχιση της πορείας της εταιρίας και των εργαζομένων της και για την επίτευξη όλων των στόχων. Κάθε ένας προσωπικά οφείλει να επιδεικνύει ορθή κρίση, να παραμένει υπεύθυνος για τις ενέργειές του και να ζητεί καθοδήγηση σχετικά με την ορθή επιχειρηματική συμπεριφορά όταν είναι απαραίτητο. Οποιοδήποτε πρόσωπο έχει ερωτήσεις σχετικά με τον παρόντα Κώδικα οφείλει να επικοινωνήσει με τον Διευθυντή/ Προϊστάμενό του ή και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η προετοιμασία του παρόντος Κώδικα έγινε με επιμέλεια του Τμήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας, σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της VITEX και εγκρίθηκε από τη διοικητική ομάδα του EXECOM ("EXEcutive COMmittee"), η οποία λαμβάνει τις αποφάσεις στρατηγικής και διοίκησης της VITEX και απαρτίζεται από τους διευθυντές των διευθύνσεων και εκπροσώπους των μετόχων.

Κάθε μεταβολή ή παρέκκλιση από τον Κώδικα απαιτεί την έγκριση του EXECOM.

Οι παρακάτω ενότητες παρέχουν κατευθυντήριες γραμμές καθοδήγησης και καθορίζουν το πλαίσιο των βασικών αρχών εταιρικής συμπεριφοράς.





03

ΕΝΔΟ
ΕΤΑΙ
ΡΙΚΟ

ΠΕΡΙ
ΒΑΛ
ΛΟΝ

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Ο ανθρώπινος παράγοντας έχει υπάρξει διαχρονικά στο κέντρο της εταιρείας από την δημιουργία της μέχρι και σήμερα. Επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό μας, επενδύουμε στο σήμερα και στο αύριο της επιχείρησης.

Μέριμνα της VITEX, αποτελεί η διασφάλιση ενός ηθικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, με προτάγματα την αξιοκρατία και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους. Αντικειμενική και σωστή επιλογή νέων εργαζομένων, αξιολόγηση εργαζομένων, εκπαίδευση και ανάπτυξή τους, αμοιβές και παροχές πάνω από τον μέσο όρο της αγοράς, αμφίδρομη επικοινωνία, και προστασία της υγείας και ασφάλειας είναι οι βασικοί πυλώνες πάνω στους οποίους υλοποιούμε την εταιρική στρατηγική μας για τους ανθρώπους μας.

- Λειτουργούμε σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τα εργασιακά πρότυπα. Εφαρμόζουμε όλους τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους, απασχολώντας μόνο άτομα που πληρούν τις ισχύουσες απαιτήσεις του ελάχιστου ορίου ηλικίας.

- Βασίζουμε τις αποφάσεις που σχετίζονται με την εργασία στην αξιοκρατία - όχι στη φυλή, την εθνική καταγωγή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από τους ισχύοντες νόμους.

- Φροντίζουμε για την συνεχή εκπαίδευση των ανθρώπων μας και ενθαρρύνουμε την διαρκή μάθηση με σκοπό την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη.

- Αξιολογούμε τους εργαζόμενους μας βασιζόμενοι αποκλειστικά και μόνο στις εργασιακές τους επιδόσεις και δεξιότητες (ομαδικότητα, επικοινωνία, προσωπική εκμάθηση, πρωτοβουλία, αποτελεσματικότητα).

- Καλλιεργούμε το ομαδικό πνεύμα, ενθαρρύνουμε την ανταλλαγή απόψεων με βάση τον ανοικτό και εποικοδομητικό διάλογο, σεβόμενοι την καλοπροαίρετη διαφοροποιημένη ή/και αντίθετη αντίληψη. Οι διαφορές μας μπορεί να είναι τα πλεονεκτήματά μας. Δεν θα συμφωνήσουμε όλοι συνέχεια, αλλά η διαφωνία δεν αποτελεί δικαιολογία για ασεβείς συμπεριφορές ή προσωπικές επιθέσεις. Ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποι αισθάνονται άβολα ή απειλούνται δεν είναι παραγωγικό ή δημιουργικό. Ο σεβασμός προς όλους είναι κοινός παρονομαστής για όλους τους εργαζόμενους.

- Δεν ανεχόμαστε ούτε ενθαρρύνουμε καμία μορφή κακοποίησης ή παρενόχλησης. Αυτό περιλαμβάνει ενέργειες που μπορεί εύλογα να θεωρηθούν ως απειλητικές, προσβλητικές, ή που προκαλούν διακρίσεις, καθώς και κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης.
- Υποστηρίζουμε έμπρακτα την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- Αναγνωρίζουμε τους εκπρόσωπους των εργαζομένων οι οποίοι έχουν εκλεγεί ελεύθερα αντιμετωπίζοντάς τους με σεβασμό και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρούμε σχέσεις, οι οποίες βασίζονται στο διάλογο και τη διαφάνεια.
- Προάγουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που ενθαρρύνει τη διαφορετικότητα και επιτυγχάνει την υπεροχή μέσω προσέλκυσης και διακράτησης ανθρώπων που ταιριάζουν μαζί μας και μπορούν να είναι πρεσβευτές των αξιών μας.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Ενεργείτε και λάβετε αποφάσεις χωρίς προκατάληψη, διάκριση ή ατομικές προτιμήσεις. Υποστηρίξτε όλες τις σχέσεις σας με σεβασμό, αναγνωρίζοντας τις αρετές και τα δικαιώματα των συνεργατών σας.
- Ποτέ μην εξασκείτε, διαδίδετε ή σιωπηρά επιτρέπετε κάθε είδους εκφοβισμό, σεξουαλική παρενόχληση, επιθετική συμπεριφορά ή βίαιες πράξεις.
- Σεβαστείτε τις πολιτικές ιδεολογίες όλων και μην διεξάγετε ποτέ πολιτική δραστηριότητα ή διαφήμιση ενώ βρίσκεστε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε την εργασιακή θέση σας για να επιβάλλετε τις πολιτικές ή θρησκευτικές σας απόψεις σε άλλους.
- Σεβαστείτε τις θρησκευτικές πεποιθήσεις όλων, καθώς και το δικαίωμα κάθε ατόμου να μην συμμετέχει σε θρησκευτικές δραστηριότητες.

Προτεραιότητά μας η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία

Στην VITEX η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρίας και των λοιπων ενδιαφερόμενων μερών (εργολάβων, επισκεπτών, συμβούλων κ.τ.λ.) είναι απόλυτη προτεραιότητά της και η διασφάλισή της αποτελεί τρόπο σκέψης και στάση ζωής. Έχουμε εγκαταστήσει, τεκμηριώσει, υλοποιήσει και διατηρούμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας (ISO 45001), με απώτερο και μοναδικό γνώμονα «Κανένα Ατύχημα». Κάθε εργαζόμενος οφείλει να γνωρίζει και να τηρεί τις οδηγίες και τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας και για τον σκοπό αυτό γίνονται συστηματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια και ασκήσεις ετοιμότητας. Είμαστε υπεύθυνοι για τη χρήση των μέτρων ατομικής προστασίας όπου απαιτείται και για την άμεση αναφορά οποιασδήποτε τυχόν ανωμαλίας. Η αδικαιολόγητη απουσία και η καθυστέρηση επιβαρύνουν άλλους υπαλλήλους και την εταιρεία. Σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της εταιρίας, το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους χώρους του εργοστασίου και των γραφείων.

Κάθε εργαζόμενος απαγορεύεται να εργάζεται:

- υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών
- όταν οι ικανότητες του έχουν επηρεαστεί αρνητικά λόγω της επήρειας νόμιμων συνταγογραφημένων ή μη φαρμάκων.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Ακολουθείτε τις οδηγίες και τους κανόνες ασφαλείας που υπάρχουν σε όλους τους χώρους μας. Σε περίπτωση που προκύψει κάποια επικίνδυνη κατάσταση ή κάποιος μη αναμενόμενος κίνδυνος, ενεργήστε γρήγορα και με ασφαλή τρόπο για να τεθεί υπό έλεγχο και αναζητήστε αμέσως βοήθεια.

Πρέπει πάντα να μιλάτε και να αναφέρετε εάν:

- Παρατηρείτε ή έχετε λάβει γνώση για ενδεχόμενο κίνδυνο για εσάς ή για τους άλλους που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα.
- Σας ζητηθεί να εκτελέσετε μια εργασία για την οποία θεωρείτε ότι δεν έχετε εκπαιδευτεί κατάλληλα και την θεωρείτε ανασφαλή ή δείτε κάποιο συνάδελφό σας να εκτελεί κάποια εργασία που τη θεωρείτε ανασφαλή ή για την οποία δεν είναι κατάλληλα εκπαιδευμένος.
- Παρατηρείτε ότι κάποιος μηχανολογικός εξοπλισμός δεν λειτουργεί σωστά και μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο για την ασφάλεια, τη δική σας ή άλλου προσώπου.

Προστατεύουμε την εταιρική περιουσία

Τα περιουσιακά στοιχεία (άυλα και ενσώματα) της εταιρείας περιλαμβάνουν τις κτιριακές εγκαταστάσεις, τον γραφειακό εξοπλισμό, τα μηχανήματα, τα οχήματα, τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, το λογισμικό και εν γένει τον λοιπό πάγιο εξοπλισμό, τις εταιρικές πληροφορίες καθώς και τη φήμη της εταιρείας.

Τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρέχονται σε εμάς αποτελούν θεμελιώδη εργαλεία για την επίτευξη των εταιρικών επιχειρηματικών στόχων. Κάθε ένας από εμάς αποδέχεται να τα χρησιμοποιεί αυτά για επαγγελματικούς και όχι για προσωπικούς σκοπούς και έχει υποχρέωση να τα προστατεύει.

Υπεύθυνη χρήση

Η ανάρμοστη ή παράνομη χρήση της εταιρικής περιουσίας, μας πλήττει όλους. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να δέχονται την έρευνα, που τακτικά ή έκτακτα πραγματοποιεί η εταιρία η οποία διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις και την περιουσία της, συμπεριλαμβανόμενων υπολογιστών, τηλεφωνικών αρχείων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρήσης του διαδικτύου, γραφείων και άλλων χώρων εργασίας, σύμφωνα και με τις σχετικές ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Χρησιμοποιείτε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας για τους επιχειρηματικούς σκοπούς για τους οποίους προορίζονται. Η προσωπική χρήση μπορεί να επιτρέπεται ως έναν βαθμό, ωστόσο πρέπει πάντοτε να είναι νόμιμη, δεοντολογική και εύλογη (π.χ. προσωπικός λογαριασμός mail σε gmail, yahoo) και να μην επηρεάζει την εργασία σας.
- Οι υπολογιστές θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για εταιρικές δραστηριότητες και όχι για να δείτε προσβλητικό ή παράνομο υλικό.
- Φροντίζετε να διατηρείτε σε άριστη κατάσταση οποιοδήποτε μέσον ή συσκευή (αυτοκίνητο, τηλέφωνο, laptop/tablet κλπ) σας έχει δοθεί. Να ακολουθείτε πάντα τις πολιτικές της εταιρείας, τους κανόνες και τις οδηγίες σχετικά με τη διασφάλιση της τεχνολογίας πληροφοριών μας και την προστασία της ασφάλειας των φυσικών και ηλεκτρονικών συστημάτων μας.
- Οι οδηγοί εταιρικών αυτοκινήτων οφείλουν να τηρούν τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, σε περίπτωση δε παραβάσεων είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι έναντι του νόμου.
- Απαγορεύεται η λαθραία εξαγωγή περιουσιακών στοιχείων ή δεδομένων της εταιρείας.

Εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Οι μη δημόσιες, εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρίας είναι σημαντικές για το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μπορεί να προκαλέσει την απώλεια αυτού του πλεονεκτήματος, καθώς και να προκαλέσει ζημιές στις σχέσεις με τους πελάτες και να προκαλέσει αμηχανία ή να βλάψει τους συναδέλφους.

Οι πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα μπορούν να περιλαμβάνουν:

- Οικονομικές πληροφορίες (δηλώσεις, αρχεία, συμβάσεις, προσφορές προμηθευτών)
- Επιχειρησιακά σχέδια (στρατηγικές, στόχους, σχέδια, , αποτελέσματα, εξαγορές)
- Τεχνικές πληροφορίες (συνταγές/προδιαγραφές, τεχνογνωσία, λεπτομέρειες διαδικασιών, υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα)
- Στοιχεία πωλήσεων και μάρκετινγκ (προϊόντικά σχέδια, πληροφορίες σχετικά με μερίδια αγοράς, λανσαρίσματα νέων προϊόντων, πληροφορίες τιμολογιακών πολιτικών πελατών)
- Αρχεία υπαλλήλων

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουμε κατά την άσκηση των καθηκόντων μας, όσο και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις μας με τρίτους να μην γνωστοποιούμε εμπιστευτικές ή απόρρητες εταιρικές πληροφορίες και να διασφαλίζουμε ότι προστατεύονται σωστά σύμφωνα με τις πολιτικές και τις οδηγίες της εταιρίας.

Πρέπει επίσης να συμμορφωνόμαστε με όλες τις συμφωνίες εμπιστευτικότητας και μη αποκάλυψης τρίτων που δεσμεύουν την εταιρία.

Η υποχρέωση αυτή συνεχίζει να ισχύει ακόμη και μετά το τέλος της απασχόλησής μας στην εταιρία.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Ζητάτε πρόσβαση, χρησιμοποιείτε, αποθηκεύετε, μεταφέρετε ή τροποποιείτε μη δημόσιες πληροφορίες μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για να κάνετε τη δουλειά σας
- Αποτρέψτε τυχόν ακούσια αποκάλυψη πληροφοριών, φροντίζοντας οι συσκευές σας να προστατεύονται με κωδικό πρόσβασης και ασφαρίζοντας τα ευαίσθητα αρχεία σε κλειδωμένο συρτάρι ή ντουλάπι.
- Μην κοινοποιείτε ποτέ μη δημόσιες πληροφορίες σε άτομα που δεν χρειάζεται να τις γνωρίζουν για τις ανάγκες της εταιρείας και δεν έχουν εξουσιοδότηση πρόσβασης σε αυτές. Μην μιλάτε σε δημόσιους χώρους (ασανσέρ, σκάλες) για θέματα και πληροφορίες που αφορούν στην εταιρεία.

Τήρηση αρχείων

Η ορθή και ακριβής τήρηση αρχείων είτε σε ηλεκτρονική, είτε σε έντυπη μορφή, αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας. Τα αρχεία τεκμηριώνουν τις καθημερινές δραστηριότητές μας, και οι διαδικασίες τήρησής τους διασφαλίζουν την σωστή διατήρηση των πληροφοριών.

Όσοι εργαζόμενοι λόγω της φύσης της εργασίας τους τηρούν αρχεία, οφείλουν να διασφαλίζουν την πληρότητα και ακρίβεια αυτών και την προστασία τους από αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Τα αρχεία και τα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αρχείων και e-mails, θα πρέπει να διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες.

Σε περίπτωση απαιτούμενης καταστροφής έντυπων εγγράφων ακολουθείται η διαδικασία στις εγκατεστημένες μηχανές τεμαχισμού/καταστροφής.

Δώρα και δωρεάν παροχές από ανθρώπους εκτός Εταιρίας

Μία βασική απαίτηση για όλους τους εργαζόμενους είναι η εκτέλεση των καθηκόντων τους με διαφάνεια και αμεροληψία, διατηρώντας την ανεξαρτησία των επιλογών και των αποφάσεων τους.

Απαγορεύεται να επιδιώκουμε, να αποδεχόμαστε ή να ζητάμε για τον εαυτό μας ή για άλλους δώρα, δωρεάν παροχές, ή άλλα πλεονεκτήματα υπερβολικά υψηλής αξίας τα οποία θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως μέσο για την εξασφάλιση ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος σε οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετική με την εταιρεία.

Ωστόσο η προσφορά, σε λογικά πλαίσια, ασήμαντων, μικρών, περιστασιακών δώρων που δεν περιλαμβάνουν χρήματα και έχουν συμβολική ή ονομαστική αξία, θεωρείται εύλογα αποδεκτή, υπό την προϋπόθεση ότι δεν γίνεται και δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως δωροδοκία, «μίζα» ή άλλου είδους αμοιβή.

04

ΕΞΩ
ΤΕ
ΡΙΚΟ

ΠΕΡΙ
ΒΑΛ
ΛΟΝ

Επιλέγουμε τους εξωτερικούς παρόχους μας

Επιδιώκουμε μια σταθερή και αμοιβαία επωφελή συνεργασία με τους προμηθευτές μας γιατί πιστεύουμε στον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουν στη βελτίωση της συνολικής ανταγωνιστικότητας της εταιρίας μας.

Επιλέγουμε και αξιολογούμε τους προμηθευτές μας βασιζόμενοι σε αντικειμενικά κριτήρια όπως, η ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών, η άρτια και άμεση τεχνική εξυπηρέτηση, η ανταγωνιστική τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος και ασφάλειας, καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Είναι αυτονόητο και αδιαπραγμάτευτο ότι διακόπτουμε την οποιαδήποτε συνεργασία εφόσον διαπιστώσουμε ότι κάποιος από τους προμηθευτές μας, εφαρμόζει παράνομες ή μη ανταγωνιστικές πρακτικές και δεν λειτουργεί με τα ίδια πρότυπα ακεραιότητας που διατηρούμε και για εμάς τους ίδιους.

Προτεραιότητά μας οι πελάτες μας και οι καταναλωτές μας

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας την ανταγωνιστικότερη συνολική πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών γιατί τους θεωρούμε ως συνεταίρους στην επιδίωξη της επιχειρηματικής επιτυχίας μας.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να προσφέρουμε με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών μας και στα δικά μας υψηλά πρότυπα. Επενδύουμε στην Έρευνα και Ανάπτυξη, στο σύγχρονο εξοπλισμό και σε τεχνογνωσία, με σκοπό την παραγωγή νέων καινοτόμων προϊόντων ικανά να καλύψουν κάθε τους ανάγκη.

Για εμάς κάθε πελάτης είναι ξεχωριστός και στόχος μας είναι η άμεση και άψογη εξυπηρέτησή του, ο σεβασμός και η αντιμετώπιση των προβλημάτων τους άμεσα και αποτελεσματικά με σωστές συμβουλές.

Η διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών και καταναλωτών είναι για εμάς διαρκής σκοπός προκειμένου για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά.

Παράγουμε, εμπορεύμαστε και επικοινωνούμε υπεύθυνα

Παράγουμε προϊόντα με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση.

Σημαίνουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς .

Επιδιώκουμε και προσπαθούμε ώστε όλες μας οι σχέσεις να διέπονται από εντιμότητα και επαγγελματικό σεβασμό υιοθετώντας πελατοκεντρικές προσεγγίσεις ή πολιτικές, έτσι ώστε να συνεχιστεί η βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Μεταχειριζόμαστε τους πελάτες μας με αμεροληψία, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η παροχή σε κάποιον αθεμίτου πλεονεκτήματος σε βάρος ανταγωνιστή του. Διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με τους πελάτες και καταναλωτές, παρέχοντας πληροφορίες και δίνοντας άμεσες απαντήσεις στις ερωτήσεις τους, ενώ λαμβάνουμε υπόψη τη γνώμη τους, έτσι ώστε να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας και να προβλέψουμε τις ανάγκες τους. Στόχος μας είναι πάντα να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλες τις ενέργειες μάρκετινγκ που κάνουμε για την προώθηση των προϊόντων μας. Είμαστε ειλικρινείς απέναντι στους πελάτες μας όσον αφορά τα προϊόντα μας και δεν τους παραπλανούμε παρουσιάζοντάς τους ιδιότητες που αυτά δεν διαθέτουν.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Πρωθεείτε τα προϊόντα μας με ειλικρίνεια και ορθότητα, και ποτέ μέσω εξαπάτησης ή υπερβολής.
- Τηρείτε όλους τους νόμους που αφορούν το μάρκετινγκ και τη διαφήμιση, διασφαλίζοντας ότι οι ισχυρισμοί μας είναι τεκμηριωμένοι και οι μέθοδοί μας δεοντολογικές και νόμιμες.
- Όταν χρησιμοποιείτε μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποφεύγετε να εκφράζετε απόψεις που θα μπορούσαν να αποδοθούν στην εταιρία. Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι πρέπει να χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να κάνουν δηλώσεις εκ μέρους της εταιρείας μας.

Αναγνωρίζουμε την αξία του θεμιτού ανταγωνισμού

Πιστεύουμε ότι είναι ζωτικής σημασίας ο ανταγωνισμός να είναι δίκαιος και να εστιάζεται στην ποιότητα, αναγνωρίζοντας την αξία του και τη σπουδαιότητα της προστασίας του για την ανάπτυξη της αγοράς και για τη διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών.

Δίνουμε μέγιστη σημασία στην τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού και απορρίπτουμε όλες τις πρακτικές οι οποίες παραβιάζουν τις αρχές του ανταγωνισμού και τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς.

Δεν προβαίνουμε σε ρητές ή σιωπηρές συμφωνίες με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, την κατανομή της αγοράς ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο που θα αποτελούσε παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και μονοπωλίων.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να μην συκοφαντούν ή υποτιμούν τους ανταγωνιστές μας και να απέχουν από την χρησιμοποίηση ή/και εκμετάλλευση εμπιστευτικών εγγράφων, ανακριβών, παραποιημένων ή διαστρεβλωμένων πληροφοριών.

Συνεργασία με Δημόσιες Αρχές και οργανισμούς

Κρατάμε τους διαύλους επικοινωνίας ανοικτούς με όλα τα θεσμικά όργανα τόσο σε διεθνές όσο σε εθνικό καθώς και σε τοπικό επίπεδο, τηρώντας αυστηρά τους νόμους και τους κανονισμούς στις συναλλαγές μας με δημόσιους και κρατικούς λειτουργούς.

Δεσμευόμαστε για την τήρηση διαφάνειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας και των χρηματοοικονομικών αναφορών, απαγορεύοντας την παροχή ή λήψη οποιονδήποτε παράνομων προμηθειών, δωροδοκιών, ή παρόμοιων πληρωμών οποιουδήποτε τύπου καθώς και προσωπικών διευκολύνσεων οποιουδήποτε δημόσιου ή κυβερνητικού στελέχους.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Χρησιμοποιείτε μόνο νόμιμες και ηθικές μεθόδους συλλογής πληροφοριών που αφορούν ανταγωνιστές
- Μην σχολιάζετε τα προϊόντα των ανταγωνιστών με τρόπο ανακριβή ή ανειλικρινή

05

ΕΤΑΙ
ΡΙ
ΚΗ

ΚΟΙΝΩ
ΝΙΚΗ

ΕΥΘΥ
ΝΗ



Είμαστε μια κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη εταιρία συμμετέχοντας ενεργά στη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου

Για εμάς στην VITEX τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας αποτελούν προτεραιότητα. Προωθούμε την αειφόρο ανάπτυξη και λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές πτυχές στην καθημερινή δουλειά μας, καθώς και στη στρατηγική επιχειρηματική μας ανάπτυξη.

Ενσωματώνουμε στόχους αειφορίας στους εταιρικούς σκοπούς, υιοθετούμε τις βέλτιστες πρακτικές και ανακοινώνουμε τα αποτελέσματά μας στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σε αυτό το πλαίσιο αναπτύσσουμε δράσεις που αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τόσο μέσα από τα προϊόντα ποιότητας που παράγουμε όσο και μέσα από τις πρωτοβουλίες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που υλοποιούμε:

- Προάγουμε την καινοτομία και καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ανάπτυξη προϊόντων και διαδικασιών οι οποίες αυξάνουν την αποδοτικότητα κατά την χρήση των φυσικών πόρων, έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις .

- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Επαγρυπνούμε διαρκώς για την αποφυγή ατυχημάτων, διαρροών και άλλων πιθανών απειλών για την υγεία και την ασφάλεια
- Συνεργαζόμαστε με τις τοπικές κοινωνίες που φιλοξενούν τις εγκαταστάσεις μας σε αμοιβαίο καθεστώς διαφάνειας και εμπιστοσύνης. Πέρα από τη συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, στηρίζουμε συνειδητά και ενεργά την πολιτιστική, πνευματική και κοινωνική τους ανάπτυξη, με ενέργειες που προάγουν την παιδεία, το περιβάλλον και τον πολιτισμό.
- Φροντίζουμε για την συνεχή εκπαίδευση των ανθρώπων μας και ενθαρρύνουμε την διαρκή μάθηση με σκοπό την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Κάντε την βιώσιμη ανάπτυξη προσωπικό σας στόχο: αποκτήστε συνείδηση της επίδρασης που έχετε ως άτομο στο περιβάλλον, ακολουθώντας καθημερινά όλες εκείνες τις πρακτικές που οδηγούν στην αειφορία.
- Συμμετέχετε ενεργά στα προγράμματα και τις πρωτοβουλίες μας για τη βελτίωση της τοπικής κοινωνίας





06

ΔΙΑ
ΧΕΙ
ΡΙΣΗ

ΕΤΑΙ
ΡΙ
ΚΩΝ

ΔΡΑ
ΣΤΗ
ΡΙΟ
ΤΗ
ΤΩΝ

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη λήψη κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ώστε να προστατεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα των ανθρώπων μας από κατάχρηση, επέμβαση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή δημοσιοποίηση.

Στα μέτρα που έχουμε εφαρμόσει περιλαμβάνονται η χρήση των κατάλληλων τεχνικών συστημάτων για τον έλεγχο πρόσβασης, την τεχνική ασφάλεια των πληροφοριών όπως και τη διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα κρυπτογραφούνται, ψευδωνυμοποιούνται και καθίστανται ανώνυμα, όπου αυτό είναι αναγκαίο και εφικτό.

Ως εκ τούτου, συλλέγουμε και καταγράφουμε μόνο τις πληροφορίες που απαιτούνται για συγκεκριμένους, σαφώς οριοθετημένους και νόμιμους σκοπούς και αποθηκεύουμε τις πληροφορίες αυτές μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απολύτως αναγκαίο.

Δεν προβαίνουμε σε ενέργειες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας

Μια σύγκρουση συμφερόντων δημιουργείται γενικά όταν προωθούμε ή συμμετέχουμε σε μια δραστηριότητα που έχει ως αποτέλεσμα ή θεωρείται ότι έχει ως αποτέλεσμα:

- Την παρεμπόδιση της αντικειμενικότητάς μας στην άσκηση των ευθυνών και των καθηκόντων μας ως προς τα συμφέροντα της εταιρίας ή των πελατών μας.
- Να επωφελούμαστε ή να επωφελούνται εκείνοι με τους οποίους συνδεόμαστε εκτός της εταιρίας
Συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκύψουν κάτω από πολλές περιστάσεις, όπως:
- Όταν ανταγωνίζεστε με την εταιρία ή με τους πελάτες της σε οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα
- Με την κακή χρήση των πόρων ή της επιρροής της εταιρίας

Η VITEX αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των υπαλλήλων της σε κάθε βαθμίδα, να συμμετέχουν σε οικονομικές, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες εκτός δουλειάς στον προσωπικό τους χρόνο.

Ωστόσο, οι εξωτερικές δραστηριότητες δεν πρέπει να σας θέτουν σε σύγκρουση ή να φαίνεται ότι σας θέτουν σε σύγκρουση με τις υποχρεώσεις ή τις ευθύνες σας προς την εταιρία ή να αποσπούν την προσοχή σας από την εκπλήρωση των καθηκόντων σας.

Πρέπει να αποφεύγουμε κάθε κατάσταση που δημιουργεί ή δίνει την εντύπωση ότι δημιουργεί αθέμιτο προσωπικό όφελος μέσω της χρήσης των πληροφοριών ή της θέσης της εταιρίας.

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις μας πρέπει πάντοτε να βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια με γνώμονα το τι είναι καλύτερο για τα συμφέροντα της εταιρίας. Ακόμη και μια φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες και να πλήξει την εμπιστοσύνη των συνεργατών, των επιχειρηματικών εταίρων και του κοινού απέναντι στην εταιρία.

Δεδομένου ότι η απарίθμηση των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων για τις ανάγκες του παρόντος κώδικα δεν είναι δυνατή, συνιστάται στους εργαζομένους να συμβουλευονται τον Προϊστάμενό τους ή τη Νομική Σύμβουλο της εταιρίας, αν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους απαιτηθεί να προβούν σε ενέργειες για τις οποίες διατηρούν αμφιβολίες αν αυτές προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων.

ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

- Δεν επιτρέπεται να συμμετέχω σε οποιαδήποτε δευτερεύουσα απασχόληση που αντίκειται στα συμφέροντα της VITEX ιδίως εάν η εν λόγω απασχόληση είναι ανταγωνιστική στις δραστηριότητές της.
- Δεν επιτρέπεται να απασχολείστε, να παρέχετε συμβουλευτικές υπηρεσίες ή να έχετε σημαντικό επιχειρηματικό ενδιαφέρον για προμηθευτή ή πελάτη της VITEX.
- Ενημερώστε τον Προϊστάμενό σας για ενδεχόμενη σχέση με άτομα ή εταιρίες με τις οποίες η VITEX έχει επαγγελματικές συναλλαγές και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων.
- Μην χρησιμοποιήσετε την θέση εργασίας σας για την επιδίωξη συμφερόντων τα οποία είναι αντίθετα με εκείνα της VITEX.

Διαφανής χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών μας στοιχείων και εκθέσεων επιδιώκοντας την διαφάνεια στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Βασιζόμαστε στα λογιστικά βιβλία και τα επαγγελματικά αρχεία μας για τη λήψη έξυπνων και έγκαιρων επιχειρηματικών αποφάσεων.

Δεσμευόμαστε να προετοιμάζουμε και να ελέγχουμε με την μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια και ακρίβεια, τις πληροφορίες και τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις ή σε οποιαδήποτε άλλη έκθεση της εταιρίας απαιτείται.

Οι οικονομικές καταστάσεις και άλλες πληροφορίες που απευθύνονται στους μετόχους, τις εποπτικές αρχές και το κοινό πρέπει να είναι κατανοητές και δημόσια διαθέσιμες σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

Δεν ανεχόμαστε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Έχουμε υιοθετήσει μια πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και οι εργαζόμενοί μας δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουν, να δίνουν ή να δέχονται δωροδοκίες για την εκτέλεση εργασιών.

Απαγορεύεται αυστηρά να δίνουμε, να προσφέρουμε, να υποσχόμαστε ή να εγκρίνουμε, άμεσα ή έμμεσα, οτιδήποτε αξίας, ακόμη και μικρής, προς οποιονδήποτε δημόσιο υπάλληλο ή φορέα ή οποιοδήποτε άλλο άτομο με σκοπό να εξασφαλίσουμε επιχειρηματικά πλεονεκτήματα, να επηρεάσουμε την επιχειρηματική ή κρατική λήψη αποφάσεων σε σχέση με κάποια από τις δραστηριότητές μας ή να κάνουμε με κάποιον άλλο τρόπο τον αποδέκτη να καταχραστεί την εξουσία του ή την επίσημη θέση του.

Οι δραστηριότητες διαφθοράς δεν αποτελούν μόνο παράβαση του Κώδικα, αλλά μπορεί να αποτελούν σοβαρές παραβάσεις ποινικών νόμων και νόμων κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας.

Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ανταλλάξετε επαγγελματικά δώρα εφόσον είναι νόμιμα, εξουσιοδοτημένα και κατάλληλα.

07

Σ Υ Μ
Μ Ο Ρ Φ Ω Σ Η

Ε Φ Α Ρ
Μ Ο Γ Η

Π Α Ρ Α
Κ Ο Λ Ο Υ
Θ Η Σ Η

Τ Ο Υ
Κ Ω Δ Ι
Κ Α

Η μη τήρηση και εφαρμογή του αποτελεί παραβίαση που συνεπάγεται κυρώσεις για το πρόσωπο που αθέτησε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτόν. Παραβάσεις του Κώδικα θέτουν σε κίνδυνο την επιχειρηματική δραστηριότητα και τη φήμη της VITEX. Ευθύνη όλων των εργαζομένων είναι να διαβάσουμε και να εξοικειωθούμε με τις πληροφορίες του Κώδικά μας και να επιβεβαιώνουμε ότι έχουμε ενεργήσει σύμφωνα με αυτόν. Οι εργαζόμενοι που κατέχουν ανώτερες διοικητικές θέσεις έχουν αυξημένη ευθύνη. Η ευθύνη αυτή σημαίνει ότι δεν οφείλουν μόνο να τηρούν τον Κώδικα και τις πολιτικές της εταιρίας, αλλά και να είναι ένα θετικό πρότυπο δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον με διαφάνεια, στο οποίο οι τυχόν ανησυχίες μπορούν να συζητιούνται χωρίς το φόβο αντιποίνων.

Ο Κώδικας δεν αναφέρει όλες τις περιστάσεις στις οποίες ενδέχεται να βρεθούμε, ούτε υποκαθιστά την ανάγκη να ενεργούμε με βάση την κοινή λογική και την επαγγελματική μας κρίση. Για κάθε νέα δραστηριότητα που αναλαμβάνουμε, πρέπει να θέτουμε το ερώτημα στον εαυτόν μας όχι μόνο αν αυτή είναι νόμιμη και επιτρέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς, αλλά και αν ευθυγραμμίζεται με το πνεύμα του Κώδικα και αν σέβεται τις αξίες της VITEX.

Παραβάσεις του Κώδικα θέτουν σε κίνδυνο την επιχειρηματική δραστηριότητα και τη φήμη της Vitex. Μπορεί να βρεθείτε αντιμέτωποι με μια κατάσταση που παρουσιάζει ένα ηθικό δίλημμα. Όταν συμβεί αυτό, μη διστάσετε να μιλήσετε, να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με τις ευθύνες σας και να αναφέρετε προβλήματα ή μη συμμορφούμενη συμπεριφορά όταν χρειάζεται. Να προσπαθείτε να διευθετήσετε τις ερωτήσεις ή τα ζητήματα που σας απασχολούν απευθείας με:

- Τον/την Διευθυντή/τρια του Τμήματός σας
- Τον/την Διευθυντή/τρια του Τμήματος Ανθρώπινων Πόρων (hr@vitex.gr / +30 210 5589470)
- Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας (armodios@vitex.gr / +30 210 5589555)

Εάν νιώθετε άβολα ή η συζήτηση ενός θέματος με μία από τις επιλογές που καθορίζονται παραπάνω θεωρείται ή αποδεικνύεται αναποτελεσματική, η Vitex παρέχει επιπλέον σύστημα εμπιστευτικών εσωτερικών αναφορών για παραβιάσεις της ενωσιακής ή της εθνικής νομοθεσίας και προστασίας των πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος («whistleblowing») το οποίο έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του εθνικού Ν. 4990/2022. Στο πλαίσιο του εν λόγω συστήματος εσωτερικών αναφορών μπορούν να αναφέρονται από τους εργαζόμενους και οι τυχόν παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα που υποπίπτουν στην αντίληψή τους κατά την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων τους.

Ενθαρρύνονται οι επώνυμες αναφορές, οι οποίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- με τηλεφωνική κλήση στον αριθμό 2105589507
- με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση report@vitex.gr
- μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών της Vitex που ορίζεται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή αιτήματος του εργαζόμενου τηλεφωνικά ή γραπτά στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Η εταιρία δεσμεύεται να προστατεύει τους εργαζόμενους που δείχνουν υπευθυνότητα και αναφέρουν καλόπιστα τυχόν πιθανολογούμενες παραβάσεις και θα λαμβάνει μέτρα για την προστασία τους από τυχόν αντίποινα, έτσι ώστε όλοι να αισθάνονται ότι μπορούν ελεύθερα να αναφέρουν οποιαδήποτε παράβαση και να προστατεύουν την εταιρία.

Οι δίαυλοι υποβολής αναφοράς, ο διορισμός Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, καθώς και οι εγγυήσεις προστασίας των πληροφοριοδοτών, διασφάλισης της εμπιστευτικότητας και κατάλληλης προστασίας και στάθμισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εμπλεκόμενων καθ' όλη τη σχετική διαδικασία διέπονται από την «Πολιτική Προστασίας Πληροφοριοδοτών Δημοσίου Συμφέροντος» που έχει υιοθετηθεί από τη Vitex και βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της www.vitex.gr





Κ Ω Δ Ι
Κ Α Σ
Δ Ε Ο
Ν Τ Ο
Λ Ο Γ Ι
Α Σ



VITEX.GR

